

Změna platnosti kreditu u předplacených karet

Od **27. května 2026** měníme pravidla **platnosti kreditu u nových dobítí** předplacených karet T-Mobile. Podmínky platnosti kreditu předplacené služby najdete [ZDE](#).

Co se mění?

Nově se platnost kreditu odvíjí od částky dobítí:

- **Dobítí od 500 Kč včetně** – platnost kreditu **12 měsíců (366 dní)**.
- **Dobítí do 499 Kč** – platnost kreditu **6 měsíců (183 dní)**.

Po uplynutí platnosti kreditu nevyčerpaný kredit propadá. Změna se týká **nových dobítí provedených od 27. 5. 2026**.

Jak bude nově fungovat platnost kreditu?

- Každým dalším dobítím si **automaticky prodlužujete platnost celého zůstatku kreditu**.
- Pokud má nové dobítí kratší platnost než váš stávající kredit, **platnost se nesnižuje**. Platí delší platnost u celého kreditu.
- **Platnost telefonního čísla** zůstává beze změny: **12 měsíců od posledního dobítí**.

Kde zjistíte platnost svého kreditu?

Aktuální výši kreditu a datum jeho platnosti zjistíte kdykoliv:

- **Po dobítí v SMS notifikaci**, kterou od nás obdržíte.
- **V aplikaci Můj T-Mobile a ve webové samoobsluze T-Mobile**.
- **V hlasovém automatu po zavolání na 4603** nebo **zavoláním na číslo *101#**.

Tipy, jak nepřijít o kredit

Udržet si co nejdelší platnost kreditu je celkem jednoduché.

- **Dobíjejte pravidelně:** I menší pravidelné dobítí prodlužuje platnost celého zůstatku.
- **Dobíjejte vyšší částku:** Při dobítí **500 Kč a více** získáte platnost kreditu **na 12 měsíců**.

Nejčastější dotazy

Odkdy změna platí?

Od **27. května 2026** pro všechna nová dobítí.

Zkrátí se mi po 27. 5. 2026 platnost kreditu, který jsem si dobil ještě před 27. 5. 2026?

Ne. Všechna dobítí provedená do 27. 5. 2026 mají platnost 12 měsíců. Pokud si po 27. 5. 2026 dobijete kredit s platností 6 měsíců, kredit se přičte k vašemu zůstatku, který má delší platnost. Delší platnost vyhrává.

Jak zjistím aktuální stav kreditu a jeho platnost?

V aplikaci Můj T-Mobile, v samoobsluze, v hlasovém automatu po zavolání na 4603 nebo zavoláním na číslo *101#.

Jak mohu kredit před expirací zachránit?

Dobijte si jakoukoliv částku, tím se platnost celého zůstatku prodlouží o 6 nebo 12 měsíců. Kupte si z kreditu například roční balíček nebo jakýkoli balíček s pravidelnou obnovou.

Mám roční datový balíček a expiruje mi kredit, budou mi poté fungovat data?

Ano. Data vám budou fungovat po celou dobu platnosti telefonního čísla. Roční balíček s volnými jednotkami můžete používat po dobu jeho platnosti, i když vám mezitím vyprší kredit.

Bude se balíček placený kartou obnovovat i v případě, že mi vyprší kredit?

Ano, nic se nemění. Balíček placený kartou se bude i nadále automaticky obnovovat a platba se bude strhávat z karty. Balíček se přestane obnovovat pouze v případě, že si ho sami deaktivujete, vyprší platnost karty nebo nebude možné platbu z karty provést.