

Podmínky používání portálu Outlet

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Dodací podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. – Outlet
Zásilky objednané přes Outlet vám budou doručeny na dobírku Českou poštou.

I. Nákupní řád e-shopu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Tento nákupní řád se vztahuje na všechny zákazníky TMCZ, kteří si objednávají příslušné zboží, jež je zbožím použitým (dále jen „objednávka“), prostřednictvím tohoto internetového portálu TMCZ dále jen „Outlet“.
2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - objednávka, kterou na Outletu provede, může být omezena, např. maximálním počtem objednaných kusů zboží;
 - zboží objednané zákazníkem prostřednictvím Outletu bude zákazníkovi dodáno pouze na existující adresu v České republice;
 - zákazník je povinen uvést do objednávky přesné a pravdivé údaje tak, aby mohlo být zajištěno řádné dodání, jinak TMCZ neodpovídá za opožděné dodání;
 - zákazník souhlasí s tím, že TMCZ bude zpracovávat jeho osobní údaje získané v souvislosti s objednáním zboží, a to za účelem poskytování služeb poskytovaných prostřednictvím Outletu.

II. Podmínky zásilkového obchodu

1. **Prodávající:** T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144, Praha 4, IČ 64949681
Zákaznické centrum T-Mobile +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile) E-mail: info@t-mobile.cz
2. Vážený zákazníku, níže naleznete obecné informace týkající se Kupní či Účastnické smlouvy na služby elektronických komunikací uzavřených distančním způsobem (tj. prostředky komunikace na dálku, jako je e-shop, telefonické uzavření smlouvy, nebo sjednání smlouvy mimo obvyklé prodejní prostory apod. – viz § 1820 a násl. Občanského zákoníku). Konkrétní informace týkající se typu zboží či služby a jejich vlastností, ceny a dalších poplatků, způsobu platby a dodání, informací o nákladech na dodání na Vámi uvedenou adresu, informací o době trvání smluvního vztahu a podmínkách ukončení smlouvy, Vám budou prostřednictvím příslušné aplikace, či operátora sděleny vždy předem při sjednávání podmínek smluvního vztahu, tedy samozřejmě ještě před uzavřením příslušné smlouvy. Pokud čemukoli nerozumíte, nebo požadujete více informací, neváhejte nás ještě před uzavřením smlouvy kontaktovat na výše uvedených telefonních číslech nebo e-mailové adrese, kde Vám naši operátoři rádi vše vysvětlí a poradí.

III. Reklamační zboží

1. Vážený zákazníku, vyskytnou-li se na zboží vady, můžete v době 12 měsíců od převzetí vadné zboží reklamovat. Více informací naleznete v reklamačním řádu, který je součástí záručního listu. Reklamační řád je rovněž k dispozici na

značkových prodejnách T-Mobile či na
www.t-mobile.cz/podpora.

IV. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

1. Vážený zákazníku, je-li smlouva uzavřena distančním způsobem, můžete od Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí plnění (dobírky) a v případě, že jste uzavřel distančním způsobem Účastnickou smlouvu, máte právo od této Účastnické smlouvy bez udání důvodu odstoupit do 14 ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické smlouvy do schránky T-Box umístěné na Vašem zákaznickém účtu na portále Můj T-Mobile. Při uplatnění práva na odstoupení doporučujeme postupovat níže popsaným způsobem.
2. Odstupujete-li od smlouvy, doručte zároveň i zboží (včetně veškerého jeho příslušenství), které jste spolu s takovou smlouvou obdržel, a to nejlépe v původním nepoškozeném balení. Vaše povinnost vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení vyplývá z ustanovení § 1831 Občanského zákoníku. Vrátit je třeba i dárek, jestliže byl spojen s uzavřením smlouvy. V případě, že zboží nese známky poškození, je neúplné, nebo nese známky opotřebení, jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu škody, případně náhradu bezdůvodného obohacení. K zásilce obsahující vrácené zboží přiložte prosím doklad o koupi.
3. Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení (např. poštovné, dopravné), nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1., písm. g) Občanského zákoníku kupující.
4. Pro odstoupení od smlouvy můžete využít, a na níže uvedenou adresu zaslat, formulář „Odstoupení od smlouvy“, který naleznete na www.t-mobile.cz/podpora. Nevyužijete-li tento formulář, je třeba na zasláném dokumentu výslovně uvést, jaký úkon činíte, tedy že odstupujete od smlouvy ve 14 dnech, uvést vaše identifikační údaje a dále prosím jednoznačně identifikujte smlouvu, od které odstupujete. V zájmu rychlého vyřízení doporučujeme zaslat přímo kopii Účastnické smlouvy, u níž právo na odstoupení uplatňujete. Jestliže z důvodu chybějících podkladů/údajů nebude možno identifikovat smlouvu, od které odstupujete, budete požádáni o doplnění. V takovém případě samozřejmě bereme v úvahu datum první, byť neúplné, žádosti o odstoupení, čili na běh lhůty pro odstoupení nemá požadavek na doplnění chybějících informací (jsou-li chybějící údaje/podklady bez zbytečného odkladu doplněny) vliv. Za vrácené zboží Vám bude, při splnění zákonných podmínek, vrácena kupní cena, kterou jste uhradil, a to poštovní poukázkou na Vaši adresu, na kterou bylo zasláno plnění (nedohodneme-li se společně na jiném způsobu úhrady). Upozorňujeme, že v souladu s ustanovením § 1832 Občanského zákoníku nejsme povinni Vám vrátit



peníze za zboží dříve, než nám zboží předáte, případně než prokážete, že jste zboží odeslal.

5. Před vrácením zboží také prosím zajistěte, aby veškeré vaše soukromé údaje či aplikace, jako SMS, MMS, kontakty, poznámky, e-mailové zprávy, přístupová hesla, fotografie či videa, byly z přístroje smazány. Za tato data a jejich případné zneužití nenese společnost T-Mobile odpovědnost.
6. Zboží vyzvednuté osobně v prodejně T-Mobile je možné vrátit ve stejné prodejně, kde bylo vyzvednuto. Vracené zboží obdržené poštou či přepravní službou zašlete prosím na adresu:
PJ Expedis, spol. s.r.o., (Logistické centrum T-Mobile Czech Republic a.s.)
Františka Vítězslava Veselého, hala č. VS32
Horní Počernice,
193 00 Praha 9.
7. V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nebudeme bohužel moci Vaše odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží, které spolu s odstoupením zašlete, Vám bude vráceno zpět s vysvětlením, proč je Vaše odstoupení neplatné.
8. Upozorňujeme, že dojde-li před odstoupením od Účastnické smlouvy k čerpání služeb elektronických komunikací, budou Vám v souladu s ustanovením § 1834 Občanského zákoníku tyto vyčerpané služby účtovány.
9. Práva a povinnosti vyplývající z odpovědnosti za vady u zasílaného zboží a možnost odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele. Některá ustanovení těchto zákonů jsou konkretizována v reklamačním řádu.

V. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 12. 2014.

