



## Obchodní podmínky poskytování služby AlzaPlus+

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) na základě smlouvy uzavřené se společností Alza.cz a.s., IČO: 27082440 (dále jako „ALZA“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **službu AlzaPlus+ poskytovanou společností ALZA** (dále jako „služba ALZA+“), a to v rámci vybraných tarifů Next (dále jen „hlavní služba“ nebo „Tarif“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

- Služba ALZA+ je službou, která umožňuje využívat zákaznický program AlzaPlus+ společnosti ALZA (dále jako „program ALZA+“), jehož členové získávají k nákupům na internetovém obchodu [www.alza.cz](http://www.alza.cz) dopravu zdarma do tzv. Alzaboxů či na pobočky a na odběrná místa (Zásilkovna, PPL Parcel Shop, Česká pošta).
- Účastník, který získal nárok na aktivaci služby ALZA+ u společnosti ALZA na základě poukazu zobrazovaného v Aplikaci v sekci Magenta Moments (dále jako „poukaz“), jej může uplatnit kdykoli od uzavření, prodloužení či změny Účastnické smlouvy, na jejímž základě došlo ke vzniku nároku na poukaz, po dobu jejího trvání, resp. po dobu kdy splňuje podmínky nároku na službu (zejména příslušný Tarif), nejpozději však do 25. 6. 2025, a to u společnosti ALZA v rámci aktivace členství v programu ALZA+ prostřednictvím speciální internetové stránky <https://www.alza.cz/t-mobile>. Neuplatní-li Účastník poukaz v uvedené lhůtě, nárok na členství v programu ALZA+ propadá bez náhrady.
- Na základě uplatnění poukazu v rámci aktivace programu ALZA+ Účastník získá členství v programu ALZA+ na 12 měsíců od této aktivace. V případě, že Účastník, či osoba uplatňující poukaz, bude spolu se zakoupením (aktivací) členství v programu ALZA+ objednávat i jakékoli zboží u ALZA s doručením na dobírku, může dojít k aktivaci členství až na základě doručení a úhrady takto objednaného zboží, tedy nikoli jen odesláním objednávky.
- Poukaz lze uvedeným způsobem uplatnit i v případě, že v danou dobu má Účastník aktivní členství v programu ALZA+ na základě předchozí (kartou placené) aktivace (dále jako „placená verze členství“). Uplatnění poukazu bude na straně společnosti ALZA evidováno a po ukončení placené verze členství bude členství automaticky prodlouženo o 12 měsíců na základě poukazu. V případě, že během doby trvání placeného členství Účastník pozbyde nároku na službu ALZA+ (př. ukončí Účastnickou smlouvu či si změní tarif) avšak uplatní do toho okamžiku poukaz, může požádat společnost ALZA o prodloužení jeho členství o počet měsíců, po které měl Účastník aktivní (podmínky splňující) Účastnickou smlouvu a uplatněný poukaz v době trvání jeho placené verze členství (kupř. pokud má Účastník platné placené členství v programu ALZA+, uplatní poukaz získaný na základě těchto Podmínek a po 3 měsících od tohoto uplatnění ukončí svoji Účastnickou smlouvu, tzn. vznikl mu nárok na 3 měsíce členství v programu ALZA+ v souladu s těmito Podmínkami, může požádat o prodloužení svého členství o dané 3 měsíce po skončení placené verze členství).
- Členství v programu ALZA+ aktivované na základě těchto Podmínek bude ukončeno (i) uplynutím 12 měsíců od této aktivace, nebo (ii) v případě, kdy dojde ke skutečnosti mající za důsledek pozbytí nároku Účastníka na službu ALZA+, skončí Účastníkovi, resp. osobě, která si členství na základě poukazu aktivovala, členství v programu ALZA+ k poslednímu dni druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž ke vzniku skutečnosti mající za důsledek zrušení členství došlo (kupř. dojde-li k ukončení Účastnické smlouvy 15. 9., dojde k ukončení členství v programu ALZA+ k 31. 11.).
- V případě, že v průběhu trvání Účastnické smlouvy a aktivního členství v programu ALZA+ na základě poukazu dle těchto Podmínek (tzn. Účastník uplatnil původní poukaz) si Účastník



- (i) změně stávající Tarifu na jiný, který v sobě rovněž obsahuje službu ALZA+ (ať již je vyšší či nižší variantou Tarifu);
  - (ii) u dané Účastnické smlouvy změně Tarifu na Tarif s výhodou (tzn. přejde z Účastnické smlouvy na dobu neurčitou na Účastnickou smlouvu na dobu určitou);
- obnoví se mu členství v programu ALZA+ automaticky o dalších 12 měsících (tzn. kupř. bude-li Účastník v době změny Tarifu mít již 3 měsíce aktivní členství v programu ALZA+ na základě poukazu, prodlouží se mu doba, po kterou toto členství bude mít na základě dané Účastnické smlouvy aktivní o tyto 3 měsíce, čili celkem bude mít členství aktivní 15 měsíců).
7. V případě splnění podmínek uvedených v předchozím bodě v době, kdy již uplynulo původních 12 měsíců čerpání služby ALZA+ na základě těchto Podmínek, vznikne Účastníkovi nový nárok na tuto službu a v Aplikaci v sekci Magenta Moments se mu zobrazí nový poukaz.
  8. Účastník bere na vědomí, že zpřístupnění údajů poukazu třetí osobě může zapříčinit aktivaci služby ALZA+ touto třetí osobou, a proto je povinen chránit své přihlašovací údaje do Aplikace, a i následně číslo poukazu před jejich zpřístupněním nežádaným osobám. Za takové zpřístupnění a zneužití čísla poukazu odpovídá výhradně Účastník.
  9. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití využívání služby ALZA+, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
  10. V rámci poskytování služby ALZA+ nejsou zpracovávány osobní údaje Účastníka nad rámec zpracování zpracování osobních údajů dle Zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné zde <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany->

osobních-udaju.

11. Službu ALZA+ může Operátor Účastníkům poskytnout i v rámci určitých kampaňových nabídek Operátora. Není-li v obchodních podmínkách takových nabídek stanoveno jinak, řídí se v ostatním nárok na službu ALZA+ těmito Podmínkami.
12. Aktivací členství v programu ALZA+ shora uvedeným způsobem uděluje Účastník souhlas jak s těmito Podmínkami, tak s podmínkami programu ALZA+ společnosti ALZA (dále jako „Podmínky programu ALZA+“). Ve všem, co není upraveno v těchto Podmínkách, zejména pak po aktivaci členství v Programu na základě poukazu získaného v souladu s těmito Podmínkami, se poskytování služby ALZA+ řídí právě Podmínkami programu ALZA+. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Podmínkami programu ALZA+ mají přednost ustanovení Podmínek ve vztahu mezi Účastníkem a Operátorem a ustanovení Podmínek programu ALZA+ pro užívání služby ALZA+ ve formě členství v programu ALZA+.
13. Reklamáce služby ALZA+ poskytované na základě těchto Podmínek je nutno uplatnit u společnosti ALZA.
14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či poskytování služby ALZA+ zcela zrušit. V případě, že ke zrušení služby ALZA+ dojde z důvodu ukončení smluvního vztahu mezi Operátorem a ALZA, nemá se toto zrušení za změnu Účastnické smlouvy. Stejně tak v případě, že dojde k omezení poskytování služby ALZA+ na straně ALZA. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
15. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 6. 2024.