

# Pojištění T-Mobile

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění nahodilého poškození a odcizení mobilního telefonu

Kompletní předsmělní a smluvní informace o daném produktu naleznete v **Pojistné smlouvě č. TMHW 1/2024 ve znění účinném od 23. 10. 2024 a v Souhlasu s pojištěním.**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění. Pomůže vám v případě nahodilého poškození nebo odcizení pojištěného mobilního telefonu.



### Co je předmětem pojištění?

Pojištění si můžete sjednat k mobilnímu telefonu, který zakoupíte v prodejní síti T-Mobile, a to na 24 měsíců.

### Pojištění se vztahuje na následující situace:

- ✓ Nahodilé poškození – poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.
- ✓ Odcizení – krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzavřeného a uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

### Pojištění se nabízí ve variantách:

- ✓ Varianta Pojištění Standard – pojištění s limitem pojistného plnění 10 000 Kč.
- ✓ Varianta Pojištění Premium – pojištění s limitem pojistného plnění 50 000 Kč.

Varianta pojištění, kterou si zvolíte, je uvedena v souhlasu s pojištěním.

### Jaké je pojistné plnění?

- ✓ Pokud je dle servisního místa určeného pojišťovnou poškozená věc opravitelná a náklady spojené s opravou nepřesahují pořizovací hodnotu poškozené věci a současně nepřesahují limit pojistného plnění, zajistí pojišťovna opravu věci. Výše pojistného plnění se rovná nákladům na opravu věci.
- ✓ Pokud je dle servisního místa určeného pojišťovnou poškozená věc opravitelná a náklady spojené s opravou nepřesahují pořizovací hodnotu poškozené věci, avšak současně přesahují limit pojistného plnění, zvolíte si sami formu pojistného plnění:
  - a) pojišťovna zajistí opravu věci, přičemž náklady do výše limitu pojistného plnění budou hrazeny pojišťovnou a náklady převyšující limit pojistného plnění uhradíte vy, nebo
  - b) získáte právo na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit). V tomto případě pojištění zaniká ke dni oznámení pojistné události.
- ✓ Pokud je dle servisního místa určeného pojišťovnou poškozená věc opravitelná, avšak náklady spojené s opravou přesahují pořizovací hodnotu poškozené věci, dále pokud není dle stanoviska servisu poškozená věc opravitelná a také v případě, že došlo k odcizení věci, získáte právo na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit). V těchto případech pojištění zaniká ke dni oznámení pojistné události.
- ✓ Výše TM Kreditu odpovídá pořizovací ceně nového zboží, nejvýše však pořizovací ceně poškozené/ odcizené věci, ale max. limitu pojistného plnění dle vámi zvolené varianty pojištění.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí celosvětově, tj. bez ohledu na to, kde ke škodě k došlo. Pojistné plnění vám bude poskytnuto v České republice.



### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ poškození kryté zákonnou zárukou nebo zárukou za jakost,
- ✗ poškození v důsledku obvyklého používání (např. poškození povrchové úpravy, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy) či jiné poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost věci,
- ✗ poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou nebo údržbou,
- ✗ ztrátu nebo zapomenutí věci,
- ✗ odcizení věci v důsledku vašeho úmyslného nebo nedbalostního jednání (např. opuštění přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, v nezamčeném automobilu apod.),
- ✗ na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného,
- ✗ příslušenství věci.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pokud si sjednáte variantu s nižším limitem pojistného plnění, než je pořizovací hodnota pojištěné věci, je pojistné plnění, které obdržíte omezeno částkou 10 000 Kč při volbě Varianty Pojištění Standard a částkou 50 000 Kč při volbě Varianty Pojištění Premium.
- ! Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě nahodilého poškození, pokud nepředložíte poškozenou věc a pokud k opravě nevyužijete servisní místo určené pojišťovnou.
- ! Pojišťovna poskytne pojistné plnění formou opravy max. dvakrát během jednoho pojistného roku. Poskytnutím druhého pojistného plnění formou opravy v druhém pojistném roce pojištění zaniká.
- ! V případě plnění formou práva na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit) pojištění zaniká.
- ! TM kredit můžete uplatnit pouze v rámci jediného nákupu v prodejní síti T-Mobile, ve lhůtě 6 měsíců od obdržení oznámení o výsledku šetření.
- ! Pojišťovna neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v zařízení a pojistné plnění nezahrnuje instalaci původního nebo nového software nebo jeho aktualizaci.

**Kompletní výčet omezení pojistného krytí naleznete v pojistné smlouvě.**



### Jaké mám povinnosti?

- V případě škody, oznamte bez zbytečného odkladu událost pojišťovně a popište, v čem spočívá škoda a okolnosti jejího vzniku.
- Postupujte v souladu s pokyny pojišťovny či administrátora, předložte požadované doklady a sdělte informace, které si pojišťovna vyžádá pro šetření škodní události.
- V případě nahodilého poškození předložte poškozenou věc servisnímu středisku dle pokynů pojišťovny či administrátora.
- V případě odcizení ohlaste odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a zajistěte blokaci telefonu pomocí kódu IMEI.
- Chovejte se tak, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě.**



### Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Úhrada poplatku za pojištění je součástí měsíčního vyúčtování služeb T-Mobile.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Podmínkou přistoupení k pojištění je koupě mobilního telefonu v prodejní síti T-Mobile a jeho převzetí. Dále musíte být fyzickou osobou starší 18 let a mít s T-Mobile uzavřenou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na své rodné číslo nebo být osobou, která má s T-Mobile uzavřenou takovou smlouvu na své IČO, avšak nevyužíváte výhod plynoucích z rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy.

Pojištění vzniká začátkem dne, kdy přistoupíte k pojištění. O aktivaci a datu aktivace pojištění budete informováni prostřednictvím komunikačních kanálů T-Mobile.

Konec pojištění se stanoví na poslední den pojistné doby, pokud neskončí dříve. Pojištění dále zaniká:

- odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění,
- plněním formou práva na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit),
- poskytnutím druhého pojistného plnění formou opravy v druhém pojistném roce pojištění,
- na vaši žádost způsobem popsaným v pojistné smlouvě.

**Další způsoby zániku smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě**



### Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět písemně bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění s osmidenní výpovědní dobou.

Pojištění můžete dále vypovědět bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce.

**Další způsoby zániku smlouvy naleznete v pojistné smlouvě a platné legislativě.**