|  |  |
| --- | --- |
|  | **Odstoupení od smlouvy** **ve 14 dnech (vzorový formulář)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Zákaznické centrum T-Mobile800 73 73 73[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)T Mobile Czech Republic a.s.Tomíčkova 2144/1148 00 Praha 4 |  |  |
| **Účastník** | Údaje o fyzické osobě – podnikateliJméno, příjmení, titul Datum narození Obchodní firma Ulice Město PSČIČ DIČ Číslo bankovního účtu2  |  | Údaje o fyzické osoběJméno, příjmení, titul RČ / Datum narození [[1]](#footnote-1) Ulice Město PSČ Číslo bankovního účtu [[2]](#footnote-2)  |  |
| **Definice smlouvy [[3]](#footnote-3)** | Smlouva č. [[4]](#footnote-4)      Telefonní číslo/ID služby      Číslo objednávky O-Datum uzavření smlouvy       |  | Částečné odstoupení [[5]](#footnote-5) [ ] Poznámka      Odstoupení od M1B s bonusem [[6]](#footnote-6) [ ] Číslo smlouvy M1B s bonusem       |  |
|  | **Uzavřel/a jsem smlouvu/smlouvy mimo prostory obvyklé pro prodej nebo pomocí prostředků komunikace na dálku a oznamuji tímto, že ve 14denní lhůtě od uzavření odstupuji základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, od smlouvy/smluv definovaných výše.** Beru na vědomí, že pokud jsem uzavřel smlouvu na služby (dále jen Účastnická smlouva) společně se smlouvou kupní za zvýhodněných podmínek (dále jen Kupní smlouva), je třeba při odstoupení od smlouvy na služby vrátit i zakoupené zařízení, v opačném případě uhradím celou cenu zařízení včetně příp. vrácení podmíněné dotace na zařízení. Při odstoupení pouze od Kupní smlouvy bude Účastnická smlouva dále pokračovat dle sjednaných podmínek.Více informací k postupům odstoupení od smlouvy včetně místa pro odstoupení:V případě, že chcete **JEN** **odstoupit od Účastnické smlouvy**, můžete tak učinit následujícím způsobem:  * Podáním žádosti **elektronicky** přes náš kontaktní formulář [www.t-mobile.cz/kontakty](http://www.t-mobile.cz/kontakty).
* Písemným **zasláním žádosti** na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.
* Podáním žádosti **v** **T-Mobile prodejně**.
* Písemným zasláním žádosti na adresu PJ EXPEDIS, spol. s r.o. Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2 193 00 Praha 9.

V případě, že chcete odstoupit **od Účastnické smlouvy a/nebo Kupní smlouvy** a zakoupené zboží vrátit, můžete tak učinit následujícím způsobem: * Zboží společně s žádostí o odstoupení můžete vrátit **v prodejně T-Mobile**.
* Zakoupené zboží společně s žádostí na odstoupení můžete **zaslat na adresu**: PJ EXPEDIS, spol. s r.o. Logistické centrum T-Mobile (P3 Hala I), Vlastibořská 2789/2 193 00 Praha 9.

Kompletní informace najdete na <https://www.t-mobile.cz/zasilkovyobchod> |
| **Podpisy** | **Dne** ÚČASTNÍK |  |

Budeme rádi, pokud nám sdělíte důvod ukončení Vaší smlouvy, abychom se mohli v dané oblasti lépe přizpůsobit potřebám zákazníka.

1. Pokud Účastník není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození. [↑](#footnote-ref-1)
2. Číslo bankovního účtu uveďte pro případ vrácení kupní ceny, zálohy na služby atd. Pokud ho neuvedete, částku Vám vrátíme složenkou na adresu. [↑](#footnote-ref-2)
3. Specifikujte smlouvu/službu, od které odstupujete. [↑](#footnote-ref-3)
4. V případě, že odstupujete od Kupní smlouvy (vracíte jen zařízení), neuvádějte číslo smlouvy. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pokud vracíte jen některé zboží z objednávky, zaškrtněte pole "Částečné odstoupení" a upřesněte typ zboží do poznámky. [↑](#footnote-ref-5)
6. Zaškrtněte jen v případě, že odstupujete od smlouvy Magenta 1 Business s bonusem. [↑](#footnote-ref-6)