

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 10. 7. 2023



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

■ Aktuálně nabízené Tarify 2022 pro nefiremní zákazníci	3
■ Aktuálně nabízené Tarify 2022 pro firemní zákazníci	8
■ Předplacená služba T-Mobile (Twist) – hlasové tarify a zvýhodnění	23
■ Předplacená služba T-Mobile (Twist) – datové tarify a zvýhodnění	24
■ Internetové tarify a zvýhodnění	26
■ Roamingové služby	31
■ Mezinárodní volání a mezinárodní SMS	35
■ Služby T-Cloud	36
■ Elektronická pokladna	38
■ Ostatní služby T-Mobile	39
■ Produkty pojištění	48
■ Poznámky	49
■ Přílohy	50

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro nefiremní zákazníky, Twist zákazníky a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro firemní zákazníky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

Aktuálně nabízené Tarify 2022 pro nefiremní zákazníky

POŘÁD ONLINE / POŘÁD ONLINE S VÝHODOU

	1 GB PLUS	2 GB PLUS	4 GB PLUS	5 GB PLUS	6 GB PLUS	7 GB PLUS	10 GB PLUS	DATA 5 GB PLUS	DATA 12 GB PLUS
Měsíční paušál	510,–	535,–	585,–	620,–	645,–	670,–	720,–	460,–	695,–
Výše podmíněné slevy na zařízení	–	–	–	–	–	–	1 000,–	–	–
Volné minuty do všech sítí*	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	–	3,50	3,50
Volné SMS do všech sítí**	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	–	1,50	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Datový limit	1 GB neomezenou rychlostí	2 GB neomezenou rychlostí	4 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí	6 GB neomezenou rychlostí	7 GB neomezenou rychlostí	10 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí	12 GB neomezenou rychlostí
Balíček Pořád online***	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
EU datový limit celkem	20 GB	21 GB	23 GB	24 GB	25 GB	26 GB	28 GB	18 GB	27 GB
EU datový limit v plné rychlosti	1 GB	2 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	10 GB	5 GB	12 GB
EU datový limit Pořád online	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	18 GB	13 GB	15 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	75,–	75,–	75,–	75,–	75,–	75,–	75,–	75,–	75,–

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období.

**** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycházejí-li účastníci navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

NEOMEZENĚ / NEOMEZENĚ S VÝHODOU

	NEOMEZENĚ XL	NEOMEZENĚ 2XL	NEOMEZENĚ 3XL	NEOMEZENĚ 4XL	NEOMEZENĚ 5XL	DATA NEOMEZENĚ	DATA NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	930,–	1 030,–	1 140,–	1 340,–	1 640,–	930,–	1 240,–
Výše podmíněné slevy na zařízení	2 000,–	2 000,–	3 000,–	4 000,–	5 000,–	2 000,–	3 000,–
Volné minuty do všech sítí*	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	3,50	3,50
Volné SMS do všech sítí**	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	1,50	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Volné minuty na mezinárodní volání v ceně tarifu – EU***	0	0	100	1 000	neomezeně	0	0
Datový limit	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 15 GB plnou rychlostí)	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně (20 Mb/s a k tomu navíc prvních 40 GB plnou rychlostí)	neomezeně	neomezeně	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně
EU datový limit	36 GB	40 GB	44 GB	52 GB	64 GB	36 GB	48 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	75,–	75,–	75,–	–	–	75,–	–
MAGENTA TV mini v rámci tarifu zdarma****	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	–	–
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1*****	–	–	–	–	500 MB	–	–

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání níže v tomto Ceníku.

**** TV tarif pro chytrý telefon v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL.

***** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevychápe-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

***** Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden níže v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět.

INTERNET / INTERNET S VÝHODOU

	INTERNET 5 GB	INTERNET 12 GB	INTERNET NEOMEZENĚ	INTERNET NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	245,-	485,-	720,-	1 020,-
Výše podmíněné slevy na zařízení	–	–	1 150,-*	1 150,-*
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Cena za minutu volání do všech sítí	3,50	3,50	3,50	3,50
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Cena za SMS do všech sítí	1,50	1,50	1,50	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90
Datový limit	5 GB	12 GB	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně
EU datový limit	–	–	28 GB	40 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB**	75,-	75,-	75,-	–

* Podmíněná sleva se vztahuje pouze na zařízení typu modem.

** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

Nabídka platí výhradně pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ nebo IČ, s výjimkou Účastníků, kteří využívají výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

TARIFY STUDENT GENERACE TARIFY 2022

	STUDENT PLUS	STUDENT NEOMEZENĚ	STUDENT NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	480,–	700,–	905,–
Výše podmíněné slevy na zařízení	–	1 000,–	2 000,–
Volné minuty do všech sítí*	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí**	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90
Datový limit	10 GB	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 15 GB plnou rychlostí)	neomezeně
Balíček Pořád online***	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období		
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	75,–	75,–	75,–

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník neomezeně data rychlostí max. 256 Kb/s do konce zúčtovacího období.

**** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

EU DATOVÝ LIMIT PRO TARIFY STUDENT

NÁZEV TARIFU	EU DATOVÝ LIMIT (GB)
Student Plus	19*
Student Neomezeně	27
Student Neomezeně XL	35

* EU datový limit celkem 19 GB (z toho 10 GB EU datový limit v plné rychlosti a 9 GB v rychlosti Pořád online).

APPLE WATCH

Měsíční paušál	99,–
----------------	------

TARIF JUNIOR GENERACE TARIFY 2022

JUNIOR 3 GB PLUS

Měsíční paušál	275,-
Výše podmíněné slevy na zařízení	-
Volné minuty do všech sítí*	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	3,50
Volné SMS do všech sítí**	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	1,50
Volné MMS v ceně tarifu	0
Cena MMS	4,90
Datový limit	3 GB
Balíček Pořád online***	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
EU datový limit celkem	11 GB
EU datový limit v plné rychlosti	3 GB
EU datový limit Pořád online	8 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	75,-

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online čerpá zákazník neomezeně data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období.

**** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

Aktuálně nabízené Tarify 2022 pro firemní zákazníky

POŘÁD ONLINE / POŘÁD ONLINE S VÝHODOU

	1 GB PLUS	2 GB PLUS	4 GB PLUS	5 GB PLUS	6 GB PLUS	7 GB PLUS	10 GB PLUS	DATA 5 GB PLUS	DATA 12 GB PLUS
Měsíční paušál	421,49 (510,-)	442,15 (535,-)	483,47 (585,-)	512,40 (620,-)	533,06 (645,-)	553,72 (670,-)	595,04 (720,-)	380,16 (460,-)	574,38 (695,-)
Výše podmíněné slevy na zařízení	–	–	–	–	–	1 000,-	1 000,-	–	–
Volné minuty do všech sítí*	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	–	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)
Volné SMS do všech sítí**	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	–	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Datový limit	1 GB neomezenou rychlostí	2 GB neomezenou rychlostí	4 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí	6 GB neomezenou rychlostí	7 GB neomezenou rychlostí	10 GB neomezenou rychlostí	5 GB neomezenou rychlostí	12 GB neomezenou rychlostí
Balíček Pořád online***	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 Kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období	neomezené datování rychlostí 256 kb/s do konce zúčtovacího období
EU datový limit celkem	20 GB	21 GB	23 GB	24 GB	25 GB	26 GB	28 GB	18 GB	27 GB
EU datový limit v plné rychlosti	1 GB	2 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	10 GB	5 GB	12 GB
EU datový limit Pořád online	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	19 GB	18 GB	13 GB	15 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplňkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období.

**** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycházejí-li účastníci navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

NEOMEZENĚ / NEOMEZENĚ S VÝHODOU

	NEOMEZENĚ XL	NEOMEZENĚ 2XL	NEOMEZENĚ 3XL	NEOMEZENĚ 4XL	NEOMEZENĚ BUSINESS	NEOMEZENĚ 5XL	DATA NEOMEZENĚ	DATA NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	768,59 (930,-)	851,24 (1 030,-)	942,15 (1 140,-)	1 107,44 (1 340,-)	1 165,29 (1 410,-)	1 355,37 (1 640,-)	786,59 (930,-)	1 024,79 (1 240,-)
Výše podmíněné slevy na zařízení	1 652,89 (2 000,-)	1 652,89 (2 000,-)	2 479,34 (3 000,-)	3 305,78 (4 000,-)	3 305,78 (4 000,-)	4 132,23 (5 000,-)	1 652,89 (2 000,-)	2 479,34 (3 000,-)
Volné minuty do všech sítí*	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)
Volné SMS do všech sítí**	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	150	150
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	–	–	–	–	–	–	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0	0	0	0	0
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Volné minuty na mezinárodní volání v ceně tarifu – EU***	0	0	100	1 000	neomezeně	neomezeně	0	0
Datový limit	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 15 GB plnou rychlostí)	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně (20 Mb/s a k tomu navíc prvních 40 GB plnou rychlostí)	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně (10 Mb/s a k tomu navíc prvních 30 GB plnou rychlostí)	neomezeně
EU datový limit	36 GB	40 GB	44 GB	52 GB	55 GB	64 GB	36 GB	48 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB****	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	–	–	–	61,98 (75,-)	–
MAGENTA TV mini v rámci tarifu zdarma****	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	MAGENTA TV mini	–	–
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1*****	–	–	–	–	–	500 MB	–	–
Nárok na M365 Business basic v rámci tarifu*****	–	–	–	–	–	–	–	–

* Volné minuty z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplnkové služby tohoto Ceníku.

** Volné SMS z tarifu se nevztahují na zpoplatněné barevné linky či informační linky. Více informací v sekci Doplnkové služby tohoto Ceníku.

*** Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání níže v tomto Ceníku.

**** TV tarif pro chytrý telefon/tablet v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3XL, Neomezeně 4XL, Neomezeně business a Neomezeně 5XL.

***** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

***** Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden níže v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět.

***** Poskytování služby Microsoft 365 je vždy podmíněno uzavřením samostatné Smlouvy o poskytování služby T-Cloud služeb s Operátorem.

INTERNET / INTERNET S VÝHODOU

	INTERNET 7 GB	INTERNET 12 GB	INTERNET NEOMEZENĚ	INTERNET NEOMEZENĚ XL
Měsíční paušál	322,31 (390,-)	400,83 (485,-)	595,04 (720,-)	842,97 (1 020,-)
Výše podmíněné slevy na zařízení	–	–	950,41 (1 150,-)	950,41 (1 150,-)
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Cena za minutu volání do všech sítí	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)	2,89 (3,50)
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Cena za SMS do všech sítí	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0
Cena MMS	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Datový limit	7 GB	12 GB	neomezeně (30 GB plnou rychlostí, poté max 10 Mb/s)	neomezeně
EU datový limit	–	–	28 GB	40 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB**	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)	–

* Podmíněná sleva se vztahuje pouze na zařízení typu modem.

** Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycházejte-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU

	PROFI NA MÍRU 1 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 2 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 3 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 5 ¹⁾
Měsíční paušál	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ²⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarify Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahují žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Po ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarify Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat původnímu tarifu Profi na míru, podle vlastní volby.

²⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 123 311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služeb jsou zdarma.

Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

³⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/min.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy.

Tarif pro firmu X neobsahuje žádný volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.

K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,- (7,26)/min.		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37 (21,02)/MB		
WAP			0,50 (0,61)/kB		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

Hovory jsou účtovány po minutách.

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 500 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 1 000 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Premium a jejím dodržení.

TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1 000 minut pro volání do zahraničí, na čísla se zahraniční předvolbou. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1 210,-)	max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednacená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající služby Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,- (2 057,-)

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

		PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,- (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2	Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3	Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4	Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5	Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazník T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III)

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT

50 Mezinárodních minut do Evropy	165,29 (200,-)
100 Mezinárodních minut do Evropy	247,93 (300,-)
300 Mezinárodních minut do Evropy	413,22 (500,-)

BAREVNÉ VOLÁNÍ

SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

	ZELENÉ VOLÁNÍ – CENÍK 2	MODRÉ VOLÁNÍ	BÍLÉ VOLÁNÍ
Aktivační poplatek (bez závazku)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců)	0,-	0,-	0,-
Měsíční poplatek	300,- (363,-)	300,- (363,-)	300,- (363,-)
Restrikce – povolená čísla	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.
– zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.
Časově závislé směrování	0,-	0,-	0,-
Multipřesměrování	0,-	0,-	0,-
Změna nastavení*	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Původ příchozího hovoru**:			
T-Mobile	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Směrování na**:			
T-Mobile	0,-	0,-	0,-
Ostatní pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.

* 1. změna v měsíci je zdarma.

** Hovory jsou účtovány po sekundách.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.

TARIFY	XS	S	M	L	XL
Měsíční paušál	149,— (123,14)	399,— (329,75)	499,— (412,40)	599,— (495,04)	899,— (742,98)
Minimální počet programů	30	60	85	100	110
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD**, Prima Love HD**, Prima Krimi HD**, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD**, Prima Show HD**, Nova Lady HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Šláger Original HD, Retro Music, Šláger Muzika HD, Šláger Premium HD Sportovní: ČT Sport HD Zpravodajské: ČT24 HD, CNN Prima News HD**, FREEDOM* Dokumentární: Prima Zoom HD**, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Spark TV, Spektrum Home Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Nickelodeon Ukraine* Filmy a seriály: Prima Cool HD**, Nova Cinema HD, Prima MAX HD**, Paramount Network HD, FilmBox HD, Kino Barrandov HD, Film Europe + HD, CS Mystery Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, ČT1 JZC HD*, ČT1 SVC HD*, Praha TV*, A11, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD**, Prima Love HD**, Prima Krimi HD**, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD**, Prima Show HD**, Nova Lady HD Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Arte, Retro Music, Šláger Muzika HD, Šláger Premium HD, Sportovní: ČT Sport HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Arena Sport 1 HD*, Eurosport 4K (BETA) Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN International, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, CNN Prima News HD**, FREEDOM* Dokumentární: Prima Zoom HD**, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, National Geographic HD, Spark TV, Spektrum Home Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Nickelodeon Ukraine* Filmy a seriály: Prima Cool HD**, Nova Cinema HD, Prima MAX HD**, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, Kino Barrandov HD, AXN, Film Europe + HD, CS Mystery Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, ČT1 JZC HD*, ČT1 SVC HD*, Praha TV*, A11, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD**, Prima Love HD**, Prima Krimi HD**, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD**, Prima Show HD**, Nova Lady HD Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, Šláger Premium HD, Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD*, Eurosport 4K (BETA), CANAL+ Sport 1 HD, CANAL+ Sport 2 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde, CNN Prima News HD**, FREEDOM* Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD**, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, ID HD, Animal Planet HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, National Geographic HD, Spektrum HD, Spark TV, History Channel HD, Spektrum Home Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network HD, Duck TV HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, Nickelodeon Ukraine* Filmy a seriály: Prima Cool HD**, Nova Cinema HD, Prima MAX HD**, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD**, Prima Love HD**, Prima Krimi HD**, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD**, Prima Show HD**, Nova Lady HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza International HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, Šláger Premium HD, MTV 80's Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Extreme Sports Channel, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD*, Eurosport 4K (BETA), Fightbox HD*, CANAL+ Sport 1 HD, CANAL+ Sport 2 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, ZDF, ORF 2*, ARD*, RAI 1*, Deutsche Welle*, TVP Polonia*, CNN Prima News HD**, FREEDOM* Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD**, National Geographic Wild HD, Spektrum Home, Discovery Channel HD, ID HD, DTX HD, Discovery Science HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Spark TV, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, Travelxp 4K (BETA) Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr, Baby TV, Cartoon Network HD, Ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, Nickelodeon Ukraine*, TV Rik HD	Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD**, Prima Love HD**, Prima Krimi HD**, Nova Fun HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV, Prima Star HD**, Prima Show HD**, Nova Lady HD Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, Markíza International HD, JOJ Family HD Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV 90's, MTV 00's, TV Rebel, Šláger Original HD, TLC HD, Fashion TV, Food network HD, Arte, Classica, Ginx HD, Djazz, Retro Music, Šláger HD, Šláger Premium HD, MTV 80's Sportovní: ČT Sport HD, Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD, Extreme Sports Channel, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD*, Eurosport 4K (BETA), Fightbox HD*, CANAL+ Sport 1 HD, CANAL+ Sport 2 HD Zpravodajské: ČT24 HD, TA3 HD, CNN, BBC News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, ZDF, CNN Prima News HD**, FREEDOM*, ORF 2*, ARD*, RAI 1*, Deutsche Welle*, TVP Polonia* Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD**, National Geographic Wild HD, Spektrum Home, Discovery Channel HD, ID HD, DTX HD, Discovery Science HD, Animal Planet HD, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Spark TV, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, Travelxp 4K (BETA) Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr, Baby TV, Cartoon Network HD, Ducktv HD, Cartoonito HD, Lala TV HD, Nicktoons, Nickelodeon Ukraine*, TV Rik HD

TARIFY	XS	S	M	L	XL
			HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, CS Mystery, CANAL+ Action HD Pro dospělé: Playboy TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, ČT1 JZC HD*, ČT1 SVC HD*, Praha TV*, A11, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*	Filmy a seriály: Prima Cool HD**, Nova Cinema HD, Prima MAX HD**, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Filme Europe + HD, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, Dorcel TV HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, ČT1 JZC HD*, ČT1 SVC HD*, Praha TV*, A11, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*	Filmy a seriály: Prima Cool HD**, Nova Cinema HD, Prima MAX HD**, Paramount Network HD, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox HD, FilmBox Stars HD, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov HD, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, Strike TV HD, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, CANAL+ Action HD Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, Dorcel XXX HD, Leo TV Gold HD, Eroxx HD Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, ČT1 JZC HD*, ČT1 SVC HD*, Praha TV*, A11, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*

Tarify MAGENTA TV XS, S, M, L a XL byly dříve označovány názvem T-Mobile TV XS, S, M, L a XL.

* Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

** Tento program má z důvodů na straně vysílatele omezenou možnost přetáčení reklamních bloků.

Speciální nabídka dětských programů

Od 15. 6. 2023 do 31. 7. 2023 budou uvedené tarify mimo své standardní programy obsahovat i následující stanice:

tarif XS: Disney Channel, Minimax, Nicktoons, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Duck TV, Cartoonito, Lala TV, TV RiK;

tarif S: Nicktoons, JimJam, Cartoon Network, Duck TV, Cartoonito, Lala TV, TV RiK;

tarif M: Nicktoons a TV RiK;

tarif L: Nicktoons.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat službu MAGENTA TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu MAGENTA TV bez aplikace MAGENTA TV od T-Mobile.

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRANIČNÍ
Měsíční paušál	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programy v balíčku k datu vydání ceníku	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Erox HD, Brazzers TV Europe, XMO, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV, Dorcel XXX HD, Leo Gold HD	France 24 (En), ORF 1, ORF 2*, TV5Monde, Deutsche Welle*, ARD (Das Erste)*, ZDF, RAI UNO*, Canal 24 horas, TVP Polonia*, Russkoe Kino*, FREEDOM*

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů MAGENTA TV. Balíčky HBO Základ a HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu MAGENTA TV XL. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Max. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech MAGENTA TV.

* Pro tuto stanici z tematického balíčku Zahraniční nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

BALÍČEK	VOYO START	VOYO PLNÁ VERZE
Měsíční paušál	0,-	159,- (131,40)
Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů MAGENTA TV – XS, S, M, L nebo XL.		

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,- (81,82)/měs.

MAGENTA TV SAT

TARIFY	XS	S	M	L
Měsíční paušál	149,– (123,14)	399,– (329,75)	499,– (412,40)	599,– (495,04)
TV Archiv – zpětné zhlédnutí (hod.)	168	168	168	168
Minimální počet programů	32	52	70	90
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD***, Prima Love HD***, Prima Krimi HD***, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star***, Nova Lady, Prima Show** Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD***, Prima MAX*** HD, FilmBox Dětské: ČT:D / ČT Art HD Dokumentární: CGTN Documentary, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD***, TV Spark, Spektrum Home Hudební/lifestyle: Inedit TV, Óčko, Senzi, Šláger Original, uTV Sportovní: ČT Sport HD Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, Al Jazeera English, CNN Prima News*** Pro dospělé: Eroxxx	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD***, Prima Love HD***, Prima Krimi HD***, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star***, Nova Lady, Prima Show** Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, AXN, Film+, Filmbox Family, Filmbox Stars, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD***, Prima MAX HD*** Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon Dokumentární: Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, ID, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD***, TV Spark, Spektrum Home Hudební/lifestyle: Fashion TV, Inedit TV, MTV, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV Sportovní: ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD** Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, TA 3 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News*** Pro dospělé: Eroxxx	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD***, Prima Love HD***, Prima Krimi HD***, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star***, Nova Lady, Prima Show** Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, AXN, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Stars, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD***, Prima MAX HD***, Epic Drama HD, CANAL+ Action HD Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, ID, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD***, Spektrum HD, TV Spark, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Spektrum Home Hudební/lifestyle: Fashion TV, Food network, Inedit TV, MTV, MTV Hits, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV, MTV 80's Sportovní: Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD**, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD**, Nova Sport 4 HD**, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD**, CANAL+ Sport 1 HD Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, TA 3 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News*** Pro dospělé: Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx	Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD***, Prima Love HD***, Prima Krimi HD***, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Televize Seznam, Prima Star***, Nova Lady, Prima Show** Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, :24 HD, JOJ Family Filmy a seriály: AMC HD, AXN, AXN Black, AXN White, Cinemax 1*, Cinemax 2*, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Stars, FilmBox Premium HD, JOJ Cinema HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD***, Prima MAX HD***, Epic Drama HD, Strike TV HD, CANAL+ Action HD Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV, Nicktoons, TV RiK Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Crime and Investigation, Discovery Channel HD, ID, Discovery Science, Docu Box, DTX, Fishing & Hunting, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD***, Spektrum HD, Spektrum Home, Travel Channel HD, TV Spark, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD Hudební/lifestyle: Fashion TV, Food network, Inedit TV, MTV, club MTV, MTV Hits, MTV 90's, Óčko, Senzi, Šláger Original, TLC, uTV, MTV 80's Sportovní: Premier Sport HD, Premier Sport 2 HD**, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fight Box, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD**, Nova Sport 4 HD**, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD**, CANAL+ Sport 1 HD Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, TA 3 HD, Al Jazeera English, CNN Prima News*** Pro dospělé: Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx, XMO

* Tento program není dostupný pro aplikaci MAGENTA TV (mobil, tablet, web, smart TV).

** Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

*** Tento program má z důvodů na straně vysílatele omezenou možnost přetáčení reklamních bloků.

Speciální nabídka dětských programů

Od 15. 6. 2023 do 31. 7. 2023 budou uvedené tarify mimo své standardní programy obsahovat i následující stanice:

tarif XS: Disney Channel, Minimax, Nicktoons, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr, Cartoon Network, Duck TV, Lala TV, TV RiK;

tarif S: Nicktoons, JimJam, Cartoon Network, Duck TV, Lala TV, TV RiK;

tarif M: Nicktoons a TV RiK;

Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat službu MAGENTA TV SAT, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu MAGENTA TV SAT bez aplikace MAGENTA TV od T-Mobile. Při zakoupení dalšího STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování služby MAGENTA TV SAT je možnost využít tento STB zahrnutá v paušálu služby MAGENTA TV SAT.

Programy pro TV Archiv tarifu XS k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD, Prima MAX HD, ČT:D / ČT Art HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, CNN Prima News, Nova Lady

Programy pro TV Archiv k tarifům S, M, L k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova Fun HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, JOJ Family HD, Nova Cinema HD, Paramount Network, Prima Cool HD, Prima MAX HD, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, ČT:D / ČT, Premier Sport HD**, CNN Prima News, Eurosport HD, Nova Lady

Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, BBC Earth HD*, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Discovery Channel HD, Animal planet HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD

* Platí jen pro TV Archiv k tarifům M a L.

** Program Premier Sport HD je v TV archivu dostupný pro tarify M a L.

U služby MAGENTA TV SAT je standardně nastavena služba TV Archiv v rozsahu 168 hodin (pro Účastníky, kteří uzavřeli smlouvu do 30. 9. 2018, je nastavena služba TV Archiv v rozsahu 24–72 hodin dle typu tarifu, souhlasí-li však s navýšením TV Archivu na 168 hodin spuštěním programu z období 24, resp. 72–168 hodin zpětně, bude standardně nastaven i u těchto Účastníků TV Archiv v rozsahu 168 hodin).

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET
HBO základ	249,– (205,79)	299,– (247,11)
Programová nabídka	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD; Cinemax, Cinemax 2

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,– (81,82)/měs.

Předplacená služba T-Mobile (Twist) – hlasové tarify a zvýhodnění

TARIF TWIST S NÁMI A TWIST STANDARD

	TWIST S NÁMI	TWIST STANDARD / TWIST STANDARD ČR*
Volání na všechna čísla	3,90/min.	4,50/min.
SMS na všechna čísla	1,90	
MMS na všechna čísla	4,90	

* Tarify Twist Standard a Twist Standard ČR umožňují datový provoz v rámci 5G. Tarif Twist Standard ČR umožňuje využití služeb pouze na území ČR.

Hovory jsou účtovány po minutách.

TARIF TWIST ONLINE

Cena za 1 MB	0,40
Účtovací jednotka dat	1 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s

TARIF TWIST IOT

Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS na všechna čísla	1,90
MMS na všechna čísla	4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

TARIF S NÁMI CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ

Volání na všechna čísla v rámci ČR	3,90/min.
SMS na všechna čísla v rámci ČR	1,90
MMS na všechna čísla v rámci ČR	4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

Tarif S Námi Cenové zvýhodnění je určen výhradně pro SIM karty edice Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami. Tarif lze využít pouze pro čerpání služeb na území ČR. Tarif je kompatibilní pouze se speciálním balíčkem Cenové zvýhodnění.

HLASOVÉ BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ

Volání do všech sítí na den*	30,–
Twist neomezeně v síti 19–7	39,–
Twist neomezeně v síti	69,–
Twist neomezeně sít' nesít'	139,–
Twist neomezeně v síti na 4 týdny	149,–
50 minut a 50 SMS do všech sítí**	225,–

* Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

** Balíček na 30 dní s automatickou obnovou.

K předplacené Twist kartě **Plaťte za data, která využijete** je naprogramován počáteční bonusový kredit 200 Kč a na kartě **50 minut a 50 SMS do všech sítí** je naprogramován počáteční bonusový kredit 100 Kč, prostřednictvím kterého může účastník využít služby v hodnotě 200 Kč, resp. 100 Kč, není-li na obalu SIM karty nebo v obchodních podmínkách Twist edice uvedeno jinak.

Bonusový kredit se čerpá jako první. Hodnota počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu Standardní cena aktivace SIM karty **Plaťte za data, která využijete** je 200 Kč, resp. 150 Kč pro kartu **50 minut a 50 SMS do všech sítí**.

Při koupi hlasové SIM karty společně s novým zařízením v prodejnách T-Mobile je cena aktivace SIM karty po slevě 2 Kč.

Při koupi hlasové SIM karty s počátečním kreditem 10 Kč v eShopu www.t-mobile.cz je cena aktivace SIM karty po slevě 0 Kč, na ostatních místech pak je cena aktivace SIM karty po slevě 99 Kč.

Předplacená služba T-Mobile (Twist) – datové tarify a zvýhodnění

INTERNET V MOBILU PRO HLASOVÉ TARIFY PŘEDPLACENÉ SLUŽBY T-MOBILE (TWIST)

	INTERNET 500 MB S TÝDENNÍ OBNOVOU	INTERNET 800 MB S MĚSÍČNÍ OBNOVOU	INTERNET 2 GB S MĚSÍČNÍ OBNOVOU	INTERNET 3 GB S MĚSÍČNÍ OBNOVOU	INTERNET 5 GB S MĚSÍČNÍ OBNOVOU	INTERNET 10 GB S MĚSÍČNÍ OBNOVOU	INTERNET 100 GB PRO VYUŽITÍ NA ÚZEMÍ ČR*
Měsíční paušál	-	109,-	219,-	269,-	369,-	469,-	300,-
Týdenní paušál	79,-	-	-	-	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	-	-	-	-	-	-	-
Datový limit	500 MB	800 MB	2 GB	3 GB	5 GB	10 GB	100 GB
Neomezeně	-	-	-	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

* Balíček je součástí limitované edice Předplacené karty 100 GB dat s tarifem Twist Standard ČR, nelze ho aktivovat samostatně.

DATOVÉ BALÍČKY PRO TARIF TWIST IOT

	INTERNET 80 MB	INTERNET 200 MB	INTERNET 5 GB	INTERNET 20 GB
Měsíční paušál	39,-	75,-	299,-	549,-
Datový limit	80 MB	200 MB	5 GB	20 GB
Neomezeně	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s	64/32 kbit/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Balíčky je možné aktivovat jen s tarifem Twist IoT.

SPECIÁLNÍ DATOVÉ BALÍČKY

	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA VÍKEND*	INTERNET NA ROK
Měsíční paušál	-	-	-
Paušál	69,-/den	149,-/víkend	-
Roční paušál	-	-	1 398,-/699,-**
Datový limit	neomezeně	neomezeně	12× 2 GB na 30 dní
Maximální rychlost stahování	3 Mb/s	3 Mb/s	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	3 Mb/s	3 Mb/s	50 Mb/s
Speciální podmínky	EU CAP*** 3 GB	EU CAP*** 6 GB	
Podporované aplikace	-		

* Data dle Internetu na víkend může Účastník začít čerpat od začátku dne pátku do konce dne neděle daného kalendářního týdne. Pokud si Účastník aktivuje Internet na víkend v průběhu pátku, soboty či neděle daného kalendářního týdne, může čerpat data na základě takto aktivovaného Internetu na víkend jen do konce neděle daného kalendářního týdne, nikoli tedy od pátku následujícího kalendářního týdne.

** Standardní cena balíčku je 1 398 Kč. Od 1. 11. 2022 do 30. 4. 2023 si můžete balíček pořídit za zvýhodněnou cenu 699 Kč.

*** Datový limit balíčku pro čerpání dat v rámci zemí EU mimo ČR.

SPECIÁLNÍ BALÍČEK PRO TARIF S NÁMI CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ

Měsíční paušál	250,-/30 dní
Cenové zvýhodnění*	až 200,-/kalendářní měsíc
Volné jednotky	50 minut a 50 SMS kamkoliv v rámci ČR
Datový limit	1 GB v rámci ČR**
Maximální rychlost stahování	300 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	50 Mb/s
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB**	99,-/30 dní

Balíček Cenové zvýhodnění lze aktivovat výhradně k Tarifu S Nami Cenové zvýhodnění. S uplatněným cenovým zvýhodněním lze balíček aktivovat jen v některé z prodejen T-Mobile po prokázání nároku na cenové zvýhodnění. V případě, že po uplynutí 30denní platnosti takto aktivovaného balíčku nárok na cenové zvýhodnění trvá, je balíček automaticky obnoven s uplatněním cenového zvýhodnění, jinak je deaktivován. V případě, že k zániku nároku na cenové zvýhodnění dojde v průběhu platnosti balíčku, může být tento deaktivován už ke dni onoho zániku bez náhrady.

* Cenové zvýhodnění ve výši až 200 Kč na kalendářní měsíc je určeno osobám se zvláštními sociálními potřebami a je poskytováno ode dne prokázání nároku na něj až do doby platnosti takového nároku. Výše cenového zvýhodnění je pak určena v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období poskytnuto. Datový limit a volné jednotky z balíčku je možné čerpat pouze v rámci ČR a nepřevádí se do dalšího 30denního období.

** Při vyčerpání datového limitu z balíčku je možné dokoupit jednorázové navýšení datového limitu uvedeného objemu na 30 dní.

DATOVÝ LIMIT INTERNET NA DEN

	TWIST INTERNET NA DEN 100 MB	150 MB NA DEN
Cena za 1 MB	1,-	-
Paušál	-	12,-
Účtovací jednotka dat	1 kB	
Datový limit	100 MB	150 MB
Maximální rychlost stahování	10,8 Mb/s	
Maximální rychlost nahrávání	5,76 Mb/s	
Speciální podmínky	Maximální účtovaná částka za balíček 100 MB je 10 Kč.	Účtovaná částka za balíček je 12 Kč.

Internetové tarify a zvýhodnění

DATOVÉ BALÍČKY MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	149,– (123,14)	249,– (205,78)	349,– (288,43)	449,– (371,07)	649,– (536,36)	849,– (701,65)
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s

Balíčky Mobilní internet lze aktivovat pouze k tarifům S námi, 50 siť nesíť a 50 siť nesíť plus. Účtovací jednotka dat je 1 B.

DATOVÉ BALÍČKY PRO MOBIL

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,–	199,–	299,–	399,–
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s

Datové balíčky pro Mobil je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil, Mobil DATA a k Tarifům pro podnikatele. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

DATOVÉ BALÍČKY PRO STUDENTY

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,–	199,–	299,–	199,–
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s	300 Mb/s / 50 Mb/s

Datové balíčky pro studenty je možné aktivovat pouze k tarifům Student a Student DATA. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

Datový limit	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B

Tarifní programy Mobilní internet pro firmu 1 a 2 (dále „Mobilní internet pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Mobilního tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TARIF M2M MINI

Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou	18,15 (15,-)
Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců	12,10 (10,-)
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)/min.
SMS	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	21,02 (17,37)/MB
WAP	0,61 (0,50)/kB
Data CSD	7,26 (6,-)/min.

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M MINI snížena na 512/512 kbps.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet 20 GB	20 GB	449 (543,29,-)
Sdílený mobilní internet 40 GB	40 GB	649 (845,79,-)
Sdílený mobilní internet 60 GB	60 GB	1 049 (1269,29,-)

Datový balíček sdílených dat je určen pro fakturační skupinu. Sdílení není automatické, ale je potřeba určit kdo může sdílená data čerpat.

FIBER INTERNET

	FIBER INTERNET 250	FIBER INTERNET 500	FIBER INTERNET 1000
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/500 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Fiber Internet 250–1000 je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Měsíční poplatek	99,- (81,82)

CABLE INTERNET

	CABLE INTERNET 250	CABLE INTERNET 500	CABLE INTERNET 1000
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)*	250/100 Mb/s	500/100 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Cable Internet 250–1000 je přidělení jedné privátní IPv6 adresy.

* Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na www.t-mobile.cz/internet-na-doma.

PEVNÝ INTERNET (xDSL)

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	399,– (329,75)	499,– (412,40)	599,– (495,04)	799,– (660,33)	599,– (495,04)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 000/2 000 kb/s	50 000/5 000 kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 000 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarify S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	499,– (412,40)
Servisní zásah*	1 999,– (1 652,07)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY (xDSL)

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	499,- (412,40)	629,- (519,83)	699,- (577,69)	899,- (742,98)	699,- (577,69)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 024 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Tarifní programy Pevný internet pro firmy S–XXL je možné aktivovat pouze pro zákazníky uzavírající smlouvu na IČ. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56 a možnost využívat doplňkovou službu OnNet Security.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	499,- (412,40)
Servisní zásah*	1 999,- (1 652,07)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	399,– (329,75)	499,– (412,40)	599,– (495,04)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) 1 999,– (1 652,07)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	399,– (329,75)	499,– (412,40)	1 199,– (990,91)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	40/10 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Navýšení datového limitu o 10 GB	200,– (165,29)	200,– (165,29)	200,– (165,29)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	399,– (329,75)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	99,– (81,82)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání Další adresy účtována celá částka 99 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 999,– (1 652,07)

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál zdarma

Službu Wi-Fi Manager nelze aktivovat samostatně.

Službu Wi-Fi Manager lze aktivovat ke službám Pevný internet vzduchem, Pevný internet (xDSL), Pevný internet pro firmy (xDSL) a Fiber Internet za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Wi-Fi Manager

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU

Zóna 2 Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, San Marino, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA

Zóna 3 Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu.** T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	6,29 (5,20)	1,66 (1,37)	1,98 (1,64)	6,63 (5,48)	6,63 (5,48)
Zóna 2	35,— (28,93)	18,— (14,88)	9,60 (7,93)	16,60 (13,72)	75,— (61,98)
Zóna 3	69,— (57,02)	49,— (40,50)	14,60 (12,07)	21,60 (17,85)	360,— (297,52)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko), platí ceny T-Mobile Roamingu. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

** V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schladitz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradky – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bilá-Bumbálka – Makov, Bilá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovec, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chałupki, Bohumín – Nowe Chałupki, Dolní Lipka – Boboszwów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hať – Tworków, Horní Líštná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyn, Královce – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náhod – Kudowa Slone, Nové Město pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tlumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszcze, Starostin – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věrníkovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),

• hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cinovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lísková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava

– Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)		PŘÍCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)	SMS (cena za jednotku)		MMS (cena za jednotku)		INTERNET	
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Data (cena za 1 MB)	Poznámka
1 GB Plus, 2 GB Plus, 4 GB Plus, 5 GB Plus, 6 GB Plus, 7 GB Plus 8 GB Plus, 10 GB Plus, 12 GB Plus, Neomezeně XL, Neomezeně 2 XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4 XL, neomezeně 5 XL, Neomezeně business, Student Plus, Student Neomezeně, Student Neomezeně XL	0,-	-	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Start 150, Data 4 GB Plus, Data 5 GB Plus, Data 10 GB Plus, Data 12 GB Plus, Internet 4 GB, Internet 5 GB, Internet 10 GB, Internet 12 GB, Internet Neomezeně, Internet Neomezeně XL, Data Neomezeně, Data Neomezeně 5G, Internet 7 GB	-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Junior	0,-	3,50 (2,89)	-	-	-	-	4,90 (4,05)	-	-
Twist S námi	-	3,90 (3,22)	0,-	-	1,90 (1,21)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků	-
Twist Online	-	-	-	-	-	-	-	0,40 (0,33)	-
M2M Mini	-	7,26 (6,-)	0,-	-	3,03 (2,50)	-	5,45 (4,50)	21,02 (17,37)	-

Uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory v zóně 1 se účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zemích EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočet příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	0,00	1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023) 1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u TWIST zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	600,— (495,87)
	1 450,— (1 198,35)
	1 482,25 (1 225,—)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	5 000,— (4 132,23)
	10 000,— (8 264,46)
	18 000,— (14 876,03)
	32 000,— (26 446,28)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*	

* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

INTERNET VIA T-MOBILE

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	69,— (57,02)
Příchozí volání (Kč/min.)	49,— (40,50)
SMS/MMS (Kč/ks)	14,60 (12,07) / 21,60 (17,85)
Internet (Kč/MB)	360,— (297,52)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	181,50 (150,-)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	21,02 (17,37)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,21 (1,-)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,69 (1,40)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	49,- (40,49)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	199,- (164,46)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	399,- (329,75)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	199,- (164,46)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	399,- (329,75)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	699,- (577,69)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	1 199,- (990,91)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 999,- (1 652,07)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 999,- (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	799,- (660,33)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 399,- (1 156,20)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	2 399,- (1 982,64)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	5 399,- (4 461,98)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	9 999,- (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání a mezinárodní SMS

VOLÁNÍ A SMS NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO ZÁKAZNÍKY S ÚČASTNICKOU SMLOUVOU UZAVŘENOU NA RODNÉ ČÍSLO S TARIFY 2022, STUDENT A TWIST

ZÓNA	CENA MINUTY*	CENA SMS
EU*	5,48 (4,53)	1,73 (1,43)
Evropa mimo EU	12,— (9,92)	5,05 (4,17)
Ostatní státy mimo Evropu (svět)	30,— (24,79)	5,05 (4,17)
Satelit**	200,— (165,29)	5,05 (4,17)

* Platí pro země EU (územní působnost Evropské unie je vymezena ve Smlouvách o fungování Evropské unie).

** Např. paluba letadel, dále pak Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816).

Účtování je po minutách (60 + 60). Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Konkrétní informace o státech v jednotlivých zónách naleznete na stránce <https://www.t-mobile.cz/volani-do-zahranici>.

VOLÁNÍ A SMS NA ZAHRANIČNÍ ČÍSLA PRO PODNIKATELE (ZÁKAZNÍKY UZAVÍRAJÍCÍ SMLOUVU NA IČ)

ZÓNA	TARIFNÍ ZÁKAZNÍČI*
Okolní státy	6,99 (5,78)
Evropa	12,— (9,92)
Svět	30,— (24,79)
Satelitní sítě	200,— (165,29)

Účtování je po minutách (60 + 60). Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Okolní státy

Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko

Evropa

Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán

Svět

zbytek světa

Satelitní sítě

Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify Student, Start 100 Start 150, Data 4 GB Plus, Data 5 GB Plus, Data 10 GB Plus, Data 12 GB Plus, Internet 4 GB, Internet 5 GB, Internet 7 GB, Internet 10 GB, Internet 12 GB, Internet Neomezeně, Internet Neomezeně 5G, Internet Neomezeně XL, Data Neomezeně, Data Neomezeně 5G, Data Neomezeně XL, Internet 6 GB, 1 GB Plus, 2 GB Plus, 3 GB Plus, 4 GB Plus, 5 GB Plus, 6 GB Plus, 7 GB Plus, 8 GB Plus, 10 GB Plus, 12 GB Plus, Neomezeně XL, Neomezeně XXL, Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL, Neomezeně 5G XXL a Neomezeně 5G XL business, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně business..

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

5,05 (4,17)

Platí pro volání z ČR na čísla se zahraniční předvolbou.

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3		15		neomezeně
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů		1		
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů		1	

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
Exchange Online Kiosk	66,– (79,86)
Exchange Online (Plan 1)	99,– (119,79)
Exchange Online (Plan 2)	210,– (254,10)
Exchange Online Protection	28,– (33,88)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	88,– (106,48)
Microsoft 365 Business Basic	155,– (187,55)
Microsoft 365 Business Standard	310,– (375,10)
Microsoft 365 Apps for business	277,– (335,17)
Microsoft 365 Apps for enterprise	388,– (469,48)
Microsoft 365 Business Premium	543,– (657,03)
Microsoft 365 E3	998,– (1 207,58)
Microsoft 365 E5	1 553,– (1 879,13)
Microsoft 365 F3	244,– (295,24)
Microsoft 365 F1	66,– (79,86)
Office 365 F3	99,– (119,79)
Office 365 E1	244,– (295,24)
Office 365 E3	665,– (804,65)
Office 365 E5	1 109,– (1 341,89)
OneDrive for business (Plan 1)	155,– (187,55)
OneDrive for business (Plan 2)	288,– (348,48)
SharePoint (Plan 1)	155,– (187,55)
SharePoint (Plan 2)	288,– (348,48)
Project Online Essentials	188,– (227,48)
Project Plan 3	743,– (899,03)
Project Plan 5	1 331,– (1 610,51)
Project Plan 1	255,– (308,55)
Visio Plan 1	133,– (160,93)
Visio Plan 2	377,– (456,17)
Power BI Pro	255,– (308,55)
Intune (Microsoft Intune)	199,– (240,79)

Microsoft Intune Device	77,– (93,17)
Microsoft Intune Extra Storage	99,– (119,79)
Azure Active Directory Premium P1	166,– (200,86)
Azure Active Directory Premium P2	232,– (280,72)
Enterprise Mobility + Security E3	266,– (321,86)
Enterprise Mobility + Security E5	410,– (496,10)
Azure Information Protection Premium P1	55,– (66,55)
Office 365 Data Loss Prevention	110,– (133,10)
Microsoft 365 E5 Compliance	310,– (375,10)
Microsoft 365 E5 Security	310,– (375,10)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	55,– (66,55)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 552,– (3 087,92)
Microsoft Teams Phone Standard	166,– (200,86)
Microsoft 365 Audio Conferencing	99,– (119,79)
Power Apps per app plan	288,– (348,48)
Power Apps per user plan	543,– (657,03)
Power Platform Requests add-on	1 331,– (1 610,51)
Power Automate per flow plan	2 774,– (3 356,54)
Power Automate per user plan	399,– (482,79)
Microsoft Teams Rooms Standard	543,– (657,03)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 1)	99,– (119,79)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 2)	144,– (174,24)
Microsoft Defender for Identity	166,– (200,86)
Microsoft Defender for Cloud Apps	133,– (160,93)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	66,– (79,86)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	155,– (187,55)
Microsoft Defender for Business	77,– (93,17)
Microsoft Defender for Business servers	77,– (93,17)
Microsoft Teams Rooms Pro	998,– (1207,58)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení doplňkovou službu PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz.

MŮJ T-MOBILE

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál
Aktivace / deaktivace služeb

SMS NA PEVNOU LINKU

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

T-MOBILE TWIN

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál 119,79 (99,-)

Geny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášená pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

TWIST ZÁKAZNÍCI

Aktivace / měsíční paušál zdarma zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo -

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace zdarma

Měsíční paušál zdarma

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile zdarma

Příchozí informační SMS 6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s Operátorem 19,16/hovor

Při využití je garantována doba spojení s Operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Tištěné Vyúčtování služeb	29,- (23,97)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	19,36 (16,-)
Úhrada faktury v prodejně	99,- (81,82)
Expresní platba*	99,- (81,82)
Opis Vyúčtování služeb	60,50 (50,-)/ks
Opis faktury za zboží	60,50 (50,-)/ks
Opis smlouvy	60,50 (50,-)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,-**
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	119,79 (99,-)**
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	200,- (165,29)

* Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

** Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoli Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoli celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobitá částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na www.t-mobile.cz/dobijeni.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	9,68 (8,-)/min.	9,68/min.
Horská služba: 1210	zdarma	zdarma
Informační linka MPO ČR: 1212	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Informační linka Hygienické služby České republiky: 1221	zdarma	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	4,03 (3,33)/min.	4,03/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,84 (4,-)/min.	4,84/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700, n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	4,- (3,31,-)/zpětná SMS	4,- (3,31,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	9,- (7,44,-)/zpětná SMS	9,- (7,44,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
	sítě	
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma	-
Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma	-
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	302,50 (250,-)	-
Výměna SIM karty	99,- (81,82)	99,-
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 113,94 (94,17)	zdarma / 113,94
Změna telefonního čísla	1 210,- (1 000,-)	-
Zlaté číslo	6 050,- (5 000,-)	-
Vybrané číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Identifikace obtěžujících volání	250,- (206,61) ⁶⁾	250,- ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tariface 60 + 1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 40 dnů po začátku suspendace, a to jednou za 6 kalendářních měsíců. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

EXTRA PRO PODNIKATELE

Poplatek za snížení minimální měsíční částky Extra pro podnikatele*	1 815,- (1 500,-)
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy Extra pro podnikatele*	1 815,- (1 500,-)

Určeno pro firemní zákazníky s aktivní smlouvou EPP.

* Změna MMČ na žádost zákazníka je možná jen jednou v době platnosti smlouvy EPP, a to nejdříve 6 měsíců (180 dní) od aktivace smlouvy. Za změnu MMČ je považováno zvýšení i snížení MMČ.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST

²⁾ Zákazník navíc obdrží bonusový kredit 10 Kč.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-	0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla pod značku T-Mobile či k jinému mobilnímu operátorovi můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovené čl. 2.6.2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
HLASOVÁ SCHRÁNKA		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,21 (1,-)/min.*	2,32 Kč/min.
INFORMACE O DOSTUPNOSTI		
Příchozí SMS	zdarma	zdarma
REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenou SMS	zdarma	zdarma
E-MAIL DO SMS		
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma
MMS HLASOVÝ KURÝR		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího	dle tarifu volajícího

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz.

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MMS Hlasový kurýr nebo Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru služby MMS hlasový kurýr je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

T-MOBILE INFO

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
SMS Info ¹⁾	0,– až 7,26 (6,–)	
MMS Info ²⁾	0,– až 35,09 (29,–)	
Pravidelný odběr ³⁾	1,21 (1,–) až 26,62 (22,–)	
Předplatné ⁴⁾	49,40 (40,83) až 99,83 (82,50)	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	

KDE JE...

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,84 (4,–)	4,84
1 001. a další	3,51 (2,90)	4,84

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

SLUŽBA HBO MAX (dříve HBO GO)

Balíček	111,- (91,74)/měs.
HBO Max za cenu 111 Kč/měsíc lze aktivovat k mobilnímu hlasovému tarifu s pravidelným měsíčním vyúčtováním nebo k předplacené službě Twist. V ostatních případech (samostatně) lze službu HBO Max aktivovat za 159 Kč/měs.	

MAGENTA TV MINI

Nabídka programů	ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT :D/ART HD, ČT Sport HD, National Geographic Channel HD, National Geographic Wild HD, Óčko HD, FilmBox, Nickelodeon, Televize Seznam, Paramount Network, Spektrum Home, CS Mystery, Film Europe+, Filmbox Stars, JOJ Family, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music, TV Spark, Barrandov TV, A11, :24, TA3
------------------	---

Měsíční paušál	0,- (0,00)
----------------	------------

Službu MAGENTA TV mini lze aktivovat pouze na základě obdržené nabídky nebo k těmto vybraným mobilním hlasovým tarifům s pravidelným měsíčním vyúčtováním: Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL, Neomezeně 5G XXL, Neomezeně 5G L s výhodou, Neomezeně 5G XL s výhodou, Neomezeně 5G XXL s výhodou.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA KE SLUŽBĚ MAGENTA TV MINI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	99,- (81,82)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k aktivovanému tarifu služby MAGENTA TV mini.

UVÍTACÍ TÓNY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace služby	zdarma	
Měsíční paušál	15,13 (12,50) – platí pro aktivace služby do 30. 9. 2019 25,- (20,65) – platí pro aktivace služby od 1. 10. 2019	
Aktivace vybraného uvítacího tónu	25,- (20,65)	
Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu	

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk ²⁾	WAP
Cena za kB	0,06 (0,05)	0,61 (0,50)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP. Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení. Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	603,79 (499,-)
Měsíční paušál	180,29 (149,-)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	119,79 (99,-)
Měsíční paušál	0,-

ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Záloha na služby	500–10 000,–
Záloha na roaming	5 000,–

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI
Kopírování dat (kontaktů) z telefonu	0,–

POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Poskytování lokalizačních a provozních údajů	1 700,–

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

ŽÁDOST O PRÁVO NA PŘÍSTUP PODLE GDPR

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI
Opětovná žádost	1 700,–

Opětovná žádost o právo na přístup podle GDPR v průběhu 6 měsíců od vyřízení poslední žádosti je zpoplatněna.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI	ZÁKAZNÍCI S TARIFY STUDENT
Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	29,– (23,97)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	39,– (32,23)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	79,– (65,29)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	149,– (123,14)	99,– (81,82)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	249,– (205,79)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	349,– (288,43)	199,– (164,46)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	549,– (453,72)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	599,– (495,04)	299,– (247,11)

Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti.

Jednorázová navýšení datového limitu lze aktivovat pouze prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile či ve Značkové prodejně, není-li uvedeno jinak.

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s přiděleným datovým limitem a neplatí pro tarify Můj tarif, Můj svobodný tarif, Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu.

Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,–
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání*	590,–

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

CENOVÉ ZVÝHODNĚNÍ PRO OSOBY SE ZVLÁŠTNÍMI SOCIÁLNÍMI POTŘEBAMI

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Příspěvek

až 200,-/kalendářní měsíc

* Cenové zvýhodnění ve výši až 200 Kč na kalendářní měsíc je určeno osobám se zvláštními sociálními potřebami a je poskytováno ode dne prokázání nároku na něj až do doby platnosti takového nároku. Výše cenového zvýhodnění je pak určena v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období poskytnuto.

Cenové zvýhodnění lze uplatnit na úhradu mobilních hlasových a datových služeb a pevných datových služeb. Cenové zvýhodnění nelze uplatnit na úhradu ostatních služeb T-Mobile, zejména doplňkových služeb, Premium SMS, audiotextových služeb, dobíjení předplacených karet, nákladů vymáhání, platebních služeb, předplacených služeb pro tarifní zákazníky, smluvních pokut, splátek, úroků, zprostředkovaných služeb, měsíčních paušálů na pronájem zařízení či statické IP adresy, videotéky, služeb MAGENTA TV a MAGENTA TV SAT, poplatků (aktivační a instalační poplatky, za dodatečné služby), slev, volání na barevné linky aj.

Produkty pojištění

T-MOBILE PRO JISTOTU

POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE	0–4 000 Kč	4 001–7 000 Kč	7 001–10 000 Kč	10 001 – 17 000 Kč	10 001–25 000 Kč	17 001–25 000 Kč	25 001–35 000 Kč
Měsíční poplatek za pojištění*	49,– (40,50)	99,– (81,82)	149,– (123,14)	-	199,– (164,46)	-	-
Měsíční poplatek za pojištění**	49,– (40,50)	99,– (81,82)	149,– (123,14)	199,– (164,46)	-	259,– (214,05)	299,– (247,11)

* Platí pro pojistné smlouvy uzavřené do 20. 7. 2018.

** Platí pro pojistné smlouvy uzavřené od 21. 7. 2018.

T-MOBILE PRO JISTOTU SPLÁCENÍ

MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ	POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOBILNÍHO TELEFONU NEBO TABLETU	POJIŠTĚNÍ PROTI ZNEUŽITÍ SIM KARTY (JEDNOU ROČNĚ)	PŘI PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A ZTRÁTĚ ZAMĚSTNÁNÍ DOSTANETE	PŘI HOSPITALIZACI A REKONVALESCENCI DOSTANETE
39,– (32,23)	-	až do 6 000 Kč	1 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	100 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
69,– (57,02)	-	až do 6 000 Kč	2 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	200 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
119,– (98,35)	-	až do 6 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
169,– (139,67)	až do 8 000 Kč	až do 4 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence

Poznámky

V tomto Ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období.

V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatelé. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Zákaznickou smlouvou se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrné části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	100 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicímu procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Fiber Internetu, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S	20 000 kb/s	2000 kb/s	12 000 kb/s	1200 kb/s	6 000 kb/s	600 kb/s
Pevný internet S	20 480 kb/s	2048 kb/s	12 288 kb/s	1228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet M	50 000 kb/s	5 000 kb/s	30 000 kb/s	3 000 kb/s	15 000 kb/s	1 500 kb/s
Pevný internet M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet XL	250 000 kb/s	25 000 kb/s	150 000 kb/s	15 000 kb/s	75 000 kb/s	7 500 kb/s
Pevný internet XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet XXL	1 000 000 kb/s	500 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s	150 000 kb/s

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S pro firmy	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	10 248 kb/s	30 720 kb/s	6 148 kb/s	15 360 kb/s	3 074 kb/s
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 024 000 kb/s	500 000 kb/s	614 400 kb/s	300 000 kb/s	307 200 kb/s	150 000 kb/s

Fiber Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Fiber Internet 250	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Fiber Internet 500	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Fiber Internet 1000	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Fiber Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Cable Internet 250	250 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	150 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	75 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s
Cable Internet 500	500 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	300 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	150 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s
Cable Internet 1000	1 000 Mb/s	100 Mb/s 60 Mb/s	600 Mb/s	60 Mb/s 36 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s 18 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,

- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvalou odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvalou odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžné dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvalé či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 3

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoli měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile

právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotex apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.