

# Obchodní podmínky získání extra datového limitu zdarma – Letní data navíc

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují nabídku získání extra datového limitu zdarma (dále jen „Nabídka“) v rámci akce Letní data navíc (dále jen „Akce“), jejímž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací k některému z tarifů či balíčků sjednanému v Účastnické smlouvě (dále jen „hlavní služba“) navíc a zdarma.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby), pro podnikatele na adrese [www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby), Obchodních podmínek pro Mobilní internet Extra a Obchodních podmínek pro Mobilní internet Extra Nastálo, dále platných Ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Akce bude trvat v období od **1. 7. do 31. 8. 2022** (dále jako „Doba trvání Akce“).
2. Účastník, který má s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu (i) v postavení spotřebitele či podnikatele s výjimkou Účastníků, kteří využívají výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy (dále společně jako „Rámcová smlouva“), a v rámci této Účastnické smlouvy čerpá data z datového limitu v rámci své hlavní služby coby paušálního měsíčního tarifu (dále jak „**Tarif**“) nebo (ii) na využívání předplacených služeb Operátora a má aktivovaný některý z datových balíčků Twist Internet na měsíc s měsíční obnovou nebo datový balíček Twist Internet na rok (dále jako „**Balíček**“) či (iii) v režimu Rámcové smlouvy a má aktivní či si během Doby trvání Akce aktivuje některý z datových balíčků Mobilní internet Extra nebo Mobilní internet Extra Nastálo (dále také jako „**Balíček**“), získá během Doby trvání Akce možnost si v případě vyčerpání datového limitu v rámci svého Tarifu či Balíčku (dále jako „**hlavní datový limit**“) aktivovat v Aplikaci či Samoobsluze zdarma Letní data navíc obsahující extra datový limit o velikosti v rozmezí 1 – 22 GB konkrétně stanovené na základě velikosti hlavního datového limitu a uvedené v individualizované nabídce zobrazené v rámci účtu Účastníka v Aplikaci či Samoobsluze k danému telefonnímu číslu, na kterém k vyčerpání dat došlo (dále jako „**extra datový limit**“).
3. Účastník, který v rámci svého Tarifu či Balíčku během Doby trvání Akce bude mít vyčerpáno 80% ze svého hlavního datového limitu, obdrží informační SMS o této skutečnosti v souladu s obchodními podmínkami hlavní služby, resp. příslušného Tarifu či Balíčku. Po obdržení informační SMS dle předchozí věty, obdrží Účastník nabídkovou SMS o možnosti aktivovat si (tzv. vyzvednout si) extra datový limit v Aplikaci či Samoobsluze nebo mu bude Nabídka zobrazena přímo v Aplikaci/Samoobsluze. Od vyčerpání 80% z hlavního datového limitu bude mít Účastník možnost navštívit Aplikaci nebo Samoobsluhu a v rámci účtu k telefonnímu číslu, na kterém došlo k onomu vyčerpání, si okamžitě aktivovat extra datový limit.
4. Nabídka se nevztahuje na datové balíčky pro předplacené služby za dobítí, konkrétně na 1 GB a volání v síti zdarma, 3 GB a 500 MB za dobítí a dále na jednorázové navýšení datového limitu 300 MB a 1 GB.
5. Extra datový limit má Účastník možnost si aktivovat vždy do konce doby trvání daného zúčtovacího období v rámci Tarifu či Balíčku s obnovou (tzv. bill cyklus), resp. do konce doby trvání platnosti Balíčku (společně jak „**doba platnosti hlavního datového limitu**“). Po uplynutí doby platnosti hlavního datového limitu dochází k obnově hlavního datového limitu či k deaktivaci Balíčku jehož hlavní datový limit byl vyčerpán, a proto i nárok na extra datový limit zaniká, resp. i platnost aktivovaného extra datového limitu končí a případný nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
6. Extra datový limit je možné si aktivovat pouze jedenkrát za danou dobu platnosti hlavního datového limitu, ale opakovaně po Dobu trvání Akce. V případě aktivace extra datového limitu v okamžiku, kdy hlavní datový limit nebyl ještě vyčerpán, jsou data čerpána přednostně z extra datového limitu a po jeho vyčerpání jsou data čerpána znovu z hlavního datového limitu až do jeho úplného vyčerpání, resp. do konce doby platnosti hlavního datového limitu. Po vyčerpání extra datového limitu, resp. i hlavního datového limitu si Účastník musí aktivovat jiný dodatečný datový balíček či si zakoupit jednorázové navýšení datového limitu apod. nemá-li k dispozici ještě jiný datový limit na základě svého nastavení služeb (např. dle Rámcové smlouvy).
7. Aktivace extra datového limitu není zpoplatněna.
8. Nabídka není určena pro Účastníky s Tarify či Balíčky s neomezeným datovým limitem.
9. O úspěšné aktivaci extra datového limitu bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS. Aktivace extra datového limitu je jednorázová.
10. Platnost extra datového limitu je do konce doby trvání platnosti hlavního datového limitu, ve které nárok na extra datový limit vznikl a byl aktivován.
11. Extra datový limit není možné čerpat v zahraničí, kromě EU.
12. Extra datový limit lze zrušit zavoláním na Zákaznické centrum Operátora.
13. Extra datový limit je určen zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Jakékoliv využívání datových služeb jiným způsobem (strojové využití, systematizovaný provoz atd.) je považováno za zneužití těchto Podmínek. V případě, že vznikne podezření na zneužití Nabídky, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu VPST.
14. Extra datový limit nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na příslušné SIM kartě, ke které je extra datový limit aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.
15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
16. Účastník, který splní podmínky získání nároku na extra datový limit, ale není osloven s možností si jej aktivovat, resp. se mu nezobrazí Nabídka



v Aplikaci/Samoobsluze, má možnost Operátora kontaktovat za účelem získání extra datového limitu či jiné obdobné výhody.

17. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Nabídky nebo Nabídku zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. 6. 2022.