

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a zákazníka dále jen „Účastníka“) při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“).
- 1.2 Ustanovení těchto VPST dopadající na Účastníka mohou obdobně dopadat i na osobu odlišnou od Účastníka užívající Služby T-Mobile (dále jen „Uživatele“).

2 Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Závějce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závějce“) vyplní formulář Objednávka Služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutné k řádné identifikaci Závějce. Závějce souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2 T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objedávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objedávku podepíše. Podpisem Objedávky Závějcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závějce stává Účastníkem.
- 2.3 Neprodleně po přijetí Objedávky vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.
- 2.4 Účinnost Účastnické smlouvy nastane aktivací SIM karty Závějce. Neaktivuje-li T-Mobile ve lhůtě 7 dnů od uzavření Účastnické smlouvy SIM kartu, má se za to, že T-Mobile od Účastnické smlouvy odstoupil. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.
- 2.5 T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objedávky, zejména aktivací SIM karty.
- 2.6 T-Mobile je oprávněn umožnit Závějci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Závějci aktivuje T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti Závějce. Články 2.3 a 2.5 přitom platí obdobně. Podepsanou a vyplněnou Objedávku je Účastník povinen doručit T-Mobile ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.
- 2.7 Má-li Závějce již písemně uzavřenou Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závějci uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně

- prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník Služeb a podmínky dalších Služeb (které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit společně se SIM kartou), platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu, jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.
- 2.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.9 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Závějce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Závějcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Závějci o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Závějce o převod o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

- 3.1 Účastník je oprávněn:
- 3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby dle nabídky T-Mobile.
- 3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.3 Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.4 Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.5 Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi.
- 3.1.6 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Výúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Výúčtování“) a jiných písemností (korespondenční adresa). Pokud si Účastník korespondenční adresu nezvolí, budou mu Výúčtování a jiné písemnosti zaslány na adresu uvedenou jako místo jeho trvalého pobytu či místa podnikání nebo sídla.
- 3.1.7 Žádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s podmínkami T-Mobile.
- 3.1.8 Umožnit užívat Služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile třetími osobám, jejímž obsahem je stanovení podmínek poskytování Služeb koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.

- 3.1.9 Využívat zvláštní nabídky včetně těch označených T-Mobile jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází ke zneužití Služeb. Zneužitím Služeb se v tomto případě rozumí i využívání Služeb v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník zvláštní nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je T-Mobile oprávněn poskytovat takovéto nabídky Účastníkovi ukončit nebo omezit, případně může snížit rychlost datových přenosů.

3.2 Účastník se zavazuje:

- 3.2.1 Užívat Služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých Služeb a ostatními písemnými oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. (Opakované či vážné porušení této povinnosti, stejně jako chování Účastníka, jež ohrožuje provoz v síti T-Mobile, je zneužitím služeb.)
- 3.2.2 Užívat Služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, přičemž užívat Služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.3 Užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat.
- 3.2.4 Řádně a včas hradit ceny Služeb ve výši dle Ceníku Služeb platného v době poskytnutí Služeb.
- 3.2.5 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě vždy nejpozději vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6 Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez toho, že by měl uzavřenu smlouvu o propojení sítě. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno.
- 3.2.7 Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů sledovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Služeb.
- 3.2.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

4 Práva a závazky T-Mobile

- 4.1 T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1 Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1 a provozovat a udržívat síť v řádném technickém stavu.

- 4.1.2 Provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, maximálně do 7 dnů ode dne jejich zjištění.
- 4.1.3 Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníka zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.
- 4.1.4 Oznamit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN² a PUK³.
- 4.1.5 Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.6 Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.7 V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle ceníku Služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončení Účastnické smlouvy výpovědí ze strany T-Mobile z důvodu na straně Účastníka (zejména z důvodu dluhu) nezakládá povinnost T-Mobile cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2 T-Mobile je oprávněn:**
- 4.2.1 Omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.
- 4.2.2 Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3 Požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4 Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5 Poskytovat různým Účastníkům různou úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií (například objem poskytnutých Služeb, počet Účastnických smluv či délka trvání Účastnických smluv). T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria. Bez ohledu na úroveň péče mají všichni Účastníci právo využívat základní i doplňkové Služby.
- 4.2.6 T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 5 Platební podmínky**
- 5.1 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty.
- 5.2 Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi Vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiných souvisejících Služeb T-Mobile, cenu služeb, které poskytují třetí osoby s využitím sítě T-Mobile, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.3 Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.4 Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neodbržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 5.5 T-Mobile je oprávněn na základě žádosti Účastníka nebo podmínek konkrétní Služby vystavovat Účastníkovi Vyúčtování pouze elektronicky. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.3 a 5.4 platí obdobně. Doručením elektronického Vyúčtování se přitom rozumí rovněž jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.6 T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis poskytnutých služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.7 Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá
- vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby zasláné na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby.
- 5.8 V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.9 T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoli jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi (jso-li splněny podmínky pro její vrácení) snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději, do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.
- 5.10 Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.11 T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.
- 5.12 Pro případ prodlení Účastníka s peněžitým plněním vzniklým na základě Účastnické smlouvy si smluvní strany dohodly povinnost Účastníka platit T-Mobile úrok z prodlení ve výši 0,03 % denně. Dohodnutý úrok z prodlení platí jen pro prodlení, která nastala nejdříve ve první den účinnosti těchto Všeobecných podmínek.
- 6 Zálohy a depozita**
- 6.1 T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Služeb Účastníkovi. Rovněž je T-Mobile oprávněn

- poskytovat Účastníkovi v takovém případě jen některé z doplňkových Služeb podle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
- 6.3** T-Mobile zálohy a depozita vrátí Účastníkovi zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, maximálně však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4** T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum:
- a) pokud cena Služeb poskytnutých Účastníkovi přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování dosud Účastníkem v zúčtovacím období. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.1 a následující).
 - b) vznikne-li důvodné podezření, že Účastník zneužívá Služeb.
- 6.5** Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Služeb využitých dosud Účastníkem v zúčtovacím období. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.1 a následující).
- 7 Omezení a přerušení poskytování Služeb**
- 7.1** V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit, poskytování Služeb Účastníkovi.
- 7.2** Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též krátká textová zpráva nebo zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty. Pro doručení prokazatelného upozornění platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek o náhradním doručení.
- 7.3** T-Mobile je dále oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Služeb Účastníkovi v případě, že:
- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl; to neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.4;
 - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě;
 - c) vznikne-li důvodné podezření, že Účastník zneužívá či zneužíval poskytovaných Služeb;
 - d) Účastník užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice,
 - e) podmínky nezbytné pro poskytování Služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny;
- 7.4** Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Služeb Účastníkovi dotčeno.
- 8 Smluvní pokuty**
- 8.1** Z důvodu prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku Služeb.
- 8.2** Pokud z důvodu porušení povinnosti Účastníka vypoví T-Mobile Účastnickou smlouvu před uplynutím sjednané doby jejího trvání, je Účastník povinen zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.
- 8.3** Pokud Účastník poruší závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4** T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně se Službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5** Smluvní pokuty uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné Účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách podle čl. 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.
- 9 Opatření proti zneužití Služeb**
- 9.1** Účastník se zavazuje:
- 9.1.1** Po zjištění ztráty či odcizení SIM karty neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2** Chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.
- 9.1.3** Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat SIM kartu, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
- 9.2** V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 10 Změna Účastnické smlouvy**
- 10.1** O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Zákaznického centra, případně jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést (např. z důvodu Účastníkova dluhu, v případě omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 7, v průběhu výpovědní lhůty apod.).
- 10.2** Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny, případně písemně.
- 10.3** K provedení změny dojde do počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období.
- 10.4** Nedošlo-li k provedení změny navrhané Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.
- 11 Zpracování osobních údajů Účastníka**
- 11.1** T-Mobile vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Účastníka (dále jen „osobní údaje“), které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 11.2** T-Mobile provádí dva základní typy zpracování osobních údajů: a) zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout (viz čl. 11.3), b) zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může odmítnout (viz čl. 11.5).
- 11.3** Zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služeb a souvisejících Služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování Služeb, Vyúčtování Služeb, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či Služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení služeb), vymáhání pohledávek, poskytování Služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile. Pro uvedené účely T-Mobile zpracovává zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popř. národní identifikátor, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, aktivní tarif, heslo. Účastník je oprávněn T-Mobile dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům, např. bankovní spojení.
- 11.4** T-Mobile dále na základě zákona zpracovává provozní a lokalizační údaje. Mezi provozní údaje, které T-Mobile zpracovává pro účely poskytování Služeb, pro Vyúčtování ceny za Služby a pro vymáhání pohledávek za Služby, patří zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), lokace Účastníka a údaj o síti, k níž je Účastník připojen (např. při roamingových spojeních), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet), údaj o tranzitní ústředně apod.
- 11.5** Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn osobní údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a průzkumů trhu, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných



T-Mobile

- podobných registrů, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném telefonním seznamu. Pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn po celou dobu trvání Účastnické smlouvy zpracovávat zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firma, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní čísla Účastníka, e-mailové adresy, typ mobilního telefonu, IMEI, typ a objem využívaných služeb, délka trvání Účastnických smluv. V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje jak pro vlastní marketingové akce, tak pro marketingové akce jiných podnikatelů, jejichž podnikatelská činnost přímo souvisí s poskytováním Služeb v síti T-Mobile (např. prodejci mobilních telefonů, provozovatelé obsahu prostřednictvím sítě T-Mobile či prodejci zboží prostřednictvím sítě T-Mobile). Obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat formou SMS, MMS, e-mailu či písemně. Obchodní sdělení může být jako takové označeno hvězdičkou (*). Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
- 11.6** Zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných Vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto osobní údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Účastník na dobu platnosti Účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Účastníka vůči T-Mobile. Účastník tento souhlas může odvolat písemně do 1 měsíce ode dne uzavření Účastnické smlouvy. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas Účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků.
- 11.7** T-Mobile zveřejní kontaktní údaje Účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě

- jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá Účastník souhlas při uzavírání Účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor Účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly Služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních Služeb či Zákaznického centra.
- 11.8** T-Mobile bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky zákazníka a pod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 11.9** Zpracování osobních údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 11.5, 11.6, 11.7), je Účastník oprávněn odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku Služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru lze však odvolat pouze písemně. Jestliže Účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním osobních údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- 11.10** Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
- 12 Údržba sítě, pokrytí signálem**
- 12.1** T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 12.2** Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení, T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile a nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

13 Reklamae, lhůty pro jejich uplatnění

- 13.1** Reklamae se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile (Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4). Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 13.2** Podání reklamae nemá odkladný účinek.
- 13.3** T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamae, maximálně do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamae vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 13.4** V případě nesouhlasu s vyřízením reklamae je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamae.

14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 14.1** Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou se vždy prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Služeb.
- 14.2** Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět kdykoliv s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 14.3** Účastník oprávněn písemně vypovědět je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 14.4** Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile:
- ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek;
 - ve lhůtě 20 dnů od dne zveřejnění podstatného zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, které není vyvoláno změnou právních předpisů; Účastník však není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou nevyužil v posledních 6 měsících přede dnem zveřejnění zvýšení ceny.



T-Mobile

- 14.5 Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 14.6 Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena zvláštními podmínkami.
- 14.7 V případě výpovědi Účastnické smlouvy T-Mobile je oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Služeb.
- 14.8 T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu (resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka) s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění):
- vznikne-li důvodné podezření nebo vyjde-li najevo, že Účastník zneužívá Služeb a nezjedná ani na základě výzvy T-Mobile v jím stanovené lhůtě nápravu; takové výzvy není třeba, je-li předem zřejmé, že náprava zjednána nebude;
 - vstoupil-li Účastník do likvidace, na Účastníka byl podán návrh na prohlášení konkursu, návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa;
 - vedl-li Účastník při uzavírání Účastnické smlouvy nepravdivé údaje.
- 14.9 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10 Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodnou-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 15 Odpovědnost za škodu**
- 15.1 Pokud bylo možno Službu využít jen částečně anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 15.2 T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou mu:
- zneužitím bezpečnostních kódů a hesel,
 - ztrátou nebo odcizením SIM karty,
 - nedostatečným zabezpečením technických prostředků,
 - jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních Služeb či právními předpisy,
 - uvedením nesprávných údajů, například adres,
 - nevycherpáním volných jednotek,
 - vadným poskytnutím či neposkytnutím Služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 15.3 T-Mobile a Účastník se dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně 100 000 Kč.
- 15.4 Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.
- 16 Podmínky pro poskytování předplacených Služeb**
- 16.1 Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace. Je-li aktivace předplacené Služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacenou Službu (např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod.).
- 16.2 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených Služeb je dán:
- Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14),
 - Ceníkem služeb.
- 16.3 Ke změně Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem Služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.4 T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.5 TMCZ poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tohoto kreditu lze využít pouze pro čerpání Služeb za ceny dle Ceníku Služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání Služeb ve lhůtě určené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno ve zvláštních podmínkách. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 16.6 Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-plateb či jiných prémiových Služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím Služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 16.7 K žádosti Účastníka vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku Služeb.
- 16.8 T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou mu:
- nevyužitím kreditu na předplacené SIM kartě,
 - nesprávným zadáním údajů při úhradě předplacených služeb,
 - ztrátou, odcizením nebo zneužitím dobíjecích kuponů.
- 16.9 Účastnická smlouva předplacené Služby zaniká:
- marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
 - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku Služeb či v jiných informačních materiálech.
- 16.10 Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile v následujících případech:
- během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek;
 - během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatného zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, které není vyvoláno změnou právních předpisů; Účastník není podle předchozí věty oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou v posledních 6 měsících do dne zveřejnění zvýšení ceny nevyužil;
 - z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě v souladu se zvláštními podmínkami.
- 16.11 Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, což je nutná podmínka ukončení Účastnické smlouvy (s výjimkou výpovědního důvodu dle čl. 16.10 c).
- 17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek**
- 17.1 T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací.
- 17.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezankají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení (zejména práva a povinnosti dle čl. 18.1 a 18.3).
- 17.3 T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu telekomunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky možné.
- 17.4 T-Mobile a Účastník se dohodli, že o změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.3. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.

- 17.5 Změnu Ceníku Služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 17.6 Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně 40 dnů předem.
- 17.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek nebo Ceníku Služeb nevyjádří dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu Účastnické smlouvy přijal.

18 Rozhodné právo

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 18.2 O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad.
- 18.3 Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si smluvní strany dohodly místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 10.
- 18.4 T-Mobile a Účastník se výslovně dohodli, že se závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

19 Ustanovení společná a závěrečná

- 19.1 Právní úkony učiněné elektronickými prostředky musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních Služeb podle zvláštních právních předpisů upravujících elektronický podpis, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou. O náhradním doručení takových písemností platí obdobně článek 19.4.
- 19.2 Písemnosti T-Mobile (zejména výpověď Účastnické smlouvy, oznámení změny Služeb, změny Ceníku Služeb či změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace, upomínky, jakož i další písemnosti), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Účastníka, kterou si k tomuto účelu zvolil, případně na adresu bydliště/místa podnikání/sídla, kterou Účastník uvedl při podpisu Objednávky, resp. jejíž změnu Účastník oznámil T-Mobile či která plyne z veřejných registrů.

- 19.3 Pokud se písemnost nepodaří Účastníkovi doručit, považuje se písemnost za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 19.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.
- 19.4 Pokud je písemnost doručována prostřednictvím krátké textové zprávy, považuje se za doručenou odesláním zprávy na telefonní číslo Účastníka.
- 19.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 19.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 19.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník Služeb, Objednávka a podmínky zvláštních služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku Služeb a podmínkách zvláštních Služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.8 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.9 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz
- 19.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2007. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. září 2005.

Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů
Bezplatná tísňová volání – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
Služba přenosu dat
Služba krátkých textových zpráv (SMS)
Služba multimediálních zpráv (MMS)

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile.

¹ zařízení, jež ve spojení s telefonním přístrojem umožňuje využívat Služby

² PIN – číselný kód, kterým Účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou

³ PUK – číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany