

# Obchodní podmínky pro tarify Firma

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Firma 3 000, Firma 6 000, Firma 9 000, Firma 12 000 a Firma 18 000 (dále jen „tarif Firma“ nebo společně jen „tarify Firma“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených ve Smlouvě o poskytování společného firemního tarifu (dále také jen „Smlouva“) nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify Firma jsou určeny všem firemním zákazníkům, kteří uzavřou ke svému IČ Smlouvu o poskytování společného firemního tarifu (dále jen „Zákazník“). Ke každé fakturační skupině Zákazníka (tj. skupina telefonních čísel, jejichž měsíční Vyúčtování služeb je vystaveno Zákazníkovi na jedné faktuře) je možné uzavřít pouze jednu Smlouvu.
5. V otázkách, které se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či dalšími obchodními podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se na Zákazníka použijí obdobně ustanovení týkající se Účastníka.
6. Volbou některého z tarifů Firma získává Zákazník za měsíční paušál možnost čerpání sdíleného tarifního kreditu jednotlivými SIM kartami, ke kterým Zákazník uzavře nebo již uzavřel Účastnické smlouvy na dobu neurčitou v rámci jedné fakturační skupiny a aktivuje na nich tarif Firma sjednaný ve Smlouvě (dále jen „Skupina“). Dále je při podpisu Smlouvy Zákazníkovi v rámci Skupiny automaticky aktivována zdarma služba Privátní síť. Její poskytování se řídí podmínkami služby Privátní síť. Službu Privátní síť lze na žádost Zákazníka deaktivovat. Aktivaci tarifu Firma potvrdí T-Mobile zasláním SMS zprávy na telefonní číslo, u kterého Zákazník o aktivaci žádal.
7. Zákazník je povinen si zvolit alespoň na jedné SIM kartě spadající pod fakturační skupinu, ke které Zákazník uzavřel Smlouvu, tarif Firma sjednaný ve Smlouvě. V případě, že si Zákazník na žádném telefonním čísle spadající pod fakturační skupinu, ke které uzavřel Smlouvu, tarif Firma neaktivuje, nezbavuje ho to povinnosti za tarif Firma platit měsíční paušál.
8. U jednotlivých SIM karet ze Skupiny lze tarif Firma kdykoliv deaktivovat a přejít na jiný z aktuálně nabízených tarifních programů s měsíčním vyúčtováním a naopak. Zákazník je však povinen mít vždy aktivovanu alespoň jednu SIM kartu s tarifem Firma pod danou fakturační skupinou, ke které je uzavřena Smlouva.
9. Přechodem na jiný tarif než tarif Firma ztrácí Zákazník na dané SIM kartě možnost využívat výhody plynoucí ze Smlouvy.
10. Zvolený tarif Firma lze změnit na nižší tarif Firma pouze za předpokladu, že Zákazník za tuto změnu zaplatí poplatek. Poplatek za změnu výše tarifu Firma je uveden v aktuálním Ceníku služeb. Tarif Firma lze měnit pouze jednou v daném zúčtovacím období.
11. Účastníci s tarify Firma nemohou využívat tyto služby či nabídky: Víkend+, Pevná+, Moji blízcí, Girlstalk, Mimo špičku nonstop, SMS nonstop, Víkend nonstop, T-Mobile Tým. SIM karty ze Skupiny nemohou být správcem skupiny v rámci služby T-Mobile Rodina. V případě, že Zákazník již má na některé ze SIM karet ze Skupiny některé z těchto služeb či nabídek aktivovány, tyto aktivované služby či nabídky se na daných SIM kartách vstupem do Skupiny automaticky deaktivují. Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
12. Pokud je Zákazník využívá zvýhodněni Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+, není na datový provoz v rámci ČR, nezahrnutý v měsíčním paušálu datového zvýhodnění, čerpán sdílený kredit z tarifu Firma; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifů Firma (až do výše maximální útraty 799 Kč (958,80 Kč včetně DPH)).
13. Do Skupiny nelze zařadit SIM karty, které využívají výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy.
14. V případě, že Smlouvu uzavře Zákazník využívající výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka I. či II., tyto výhody mu přestanou být automaticky poskytovány.
15. Při volání v tarifech Firma se účtuje první minuta celá, následně pak po 30 sekundách není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
16. Ceny služeb v tarifech Firma jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
17. Zákazník má povinnost hradit řádně a včas ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služby.
18. Nezaplatí-li Zákazník tři po sobě jdoucí Vyúčtování služeb ve lhůtě splatnosti nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se počítá za období od začátku přerušování poskytování služeb na SIM kartách, na nichž Zákazník využívá výhod plynoucích ze Smlouvy (suspendace), během něhož byly splněny podmínky pro smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Výpovědí Smlouvy není povinnost Zákazníka platit smluvní pokutu dotčena. Pokud bude Smlouva ukončena předčasně na základě dohody Zákazníka a TMCZ, je Zákazník povinen TMCZ zaplatit finanční kompenzaci, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání.
19. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců. Smlouvu o poskytování společného tarifu nelze uzavřít se zvýhodněním HIT či nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu.
20. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců je Smlouva automaticky prodloužena o dalších 24 měsíců. V případě, že Zákazník nesouhlasí s automatickým prodloužením Smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, nejpozději však dva dny před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Smlouvy o dalších 24 měsíců bude Smlouva prodloužena na dobu neurčitou.
21. V případě uzavření Smlouvy se Zákazník automaticky stává členem programu T-Mobile Bonus. V rámci T-Mobile Bonus programu může Zákazník čerpat pouze výhodu sbírání bodů, nemůže čerpat výhodu Zvýhodněné služby. Pokud Zákazník uzavře Smlouvu na dobu určitou 24 měsíců, T-Mobile mu poskytne T-Mobile Bonus body využitelné v rámci programu T-Mobile Bonus, a to ve výši a ve lhůtách dle Ceníku služeb. Poskytování výhod



T-Mobile

plynoucích z účasti v programu T-Mobile Bonus se řídí aktuálními podmínkami programu T-Mobile Bonus, které jsou umístěny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

22. Sdílený tarifní kredit, který Zákazník získává ke zvolenému tarifu Firma na začátku každého účtovacího období ve výši dle Ceníku služeb, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslané z ČR, volání do hlasové schránky, využívání služby MobileBox, hovorné v rámci Privátní sítě (pokud má Zákazník službu Privátní síť neaktivní), CSD a CSD wap, CSD datové mezinárodní hovory, GPRS Internet/Intranet, GPRS wap, mezinárodní hovory a fax v zónách 1-4 (definice jednotlivých zón viz Ceník služeb), a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Sdílený tarifní kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebrány Zákazníkem za ceny uvedené v aktuálního Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Zákazníkovi v pravidelném vyúčtování využitých služeb v rámci fakturační skupiny, ke které uzavřel Zákazník Smlouvu. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících sdíleného tarifního kreditu. Nevyčerpaný sdílený tarifní kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího účtovacího období. Pokud nebude sdílený tarifní kredit vyčerpan v průběhu následujícího účtovacího období, bez náhrady propadá.
23. Při čerpání sdíleného tarifního kreditu dochází k průběžnému čerpání tohoto kreditu využíváním služeb na všech SIM kartách ze Skupiny. V průběhu účtovacích období dochází k čerpání nejprve sdíleného tarifního kreditu převedeného z předchozího účtovacího období, poté aktuálně přiděleného sdíleného tarifního kreditu, následně případného sdíleného kreditu z tarifního zvýhodnění Kredit 1 500+, dále případného sdíleného bonusového kreditu. Teprve poté se uplatňují zvýhodnění a balíčky aktivované k jednotlivým SIM kartám ze Skupiny a výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka III a IV.
24. V případě změny tarifu Firma na vyšší tarif Firma v průběhu účtovacího období Zákazník obdrží sdílený tarifní kredit v poměrně vyšší dle počtu dnů, po které měl daný tarif aktivovaný.
25. Nevyčerpaný sdílený kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Zákazníka, či v případě převodu Smlouvy do režimu smlouvy Rámcové, ani při změně tarifu Firma. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Smlouvy má Zákazník povinnost veškerý sdílený kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný sdílený kredit propadá. Zákazník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného sdíleného kreditu, což vyplývá z povahy sdíleného kreditu, který lze využít pouze pro čerpání uvedených Služeb.
26. V případě převodu Smlouvy na jiného Zákazníka je možné uskutečnit převod Smlouvy pouze tehdy, jsou-li současně převáděny všechny Účastnické smlouvy, ke kterým se v okamžiku převodu vztahují SIM karty ze Skupiny. Převod bude uskutečněn s aktuálním nastavením služeb a aktuálním nastavením portálu t-zones. Pokud si Zákazník nepřeje nastavení portálu t-zones převést, je povinen jej sám deaktivovat.
27. Převod jednotlivých SIM karet, resp. k nim uzavřených Účastnických smluv ze Skupiny na jiného Účastníka je možný pouze v případě, že v rámci fakturační skupiny, ke které je Smlouva uzavřena, bude čerpat výhody alespoň další jedna SIM karta, resp. Účastnická smlouva.
28. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit pouze po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy. Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit kdykoliv. V obou případech činí výpovědní lhůta 30 dnů od doručení výpovědi. V případě, že bude Smlouva ukončena a Zákazník neurčí

jinak, bude na všech SIM kartách ze Skupiny aktivován tarif Podnikatel 200.

29. Při převodu telefonního čísla od jiného operátora je možné danou SIM kartu přiřadit do Skupiny, ke které již má uzavřenou Zákazník Smlouvu. Není možné při převodu telefonního čísla od jiného operátora současně podepsat Smlouvu.
30. Zákazník může požádat o přerušení poskytování služeb vždy jen u všech SIM karet ze Skupiny a zároveň výhod vyplývajících ze Smlouvy (suspendace). Toto přerušení může trvat minimálně 7 dnů a maximálně 12 týdnů (tj. 84 dnů). Celková doba takového přerušení nesmí překročit v průběhu kalendářního roku celkem 84 dnů. V ostatních otázkách týkajících se suspendace se použijí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s..
31. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifu Firma. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 písm. f) či g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
32. Zákazník svým podpisem Smlouvy souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užily na veškeré smluvní závazky, které má Zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
33. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
34. TMCZ je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Zákazník se dohodli, že Zákazník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
35. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2010